



# Sécurité en entreprise

Formations en matière de sécurité pour vous et votre personnel



**SBIS**

Schweizerisches Büro für integrale Sicherheit  
Bureau suisse pour la sécurité intégrale  
Ufficio svizzero per la sicurezza integrale

# Table des matières

Entraînement à la lutte contre l'incendie .....	4
Premiers secours .....	6
Formation relative aux agressions .....	8
Formation initiale à la sécurité .....	10
Formation OACP / accompagnateurs-trices TP .....	12
Gestion des personnes difficiles .....	14
Exercice d'évacuation / audit .....	16
E-learning .....	18
Entraînement interactif à la sécurité .....	19
Test d'intrusion .....	20
Gestion des crises et des situations d'urgence .....	21
Concept de formation .....	22
Je cherche une autre formation .....	23
Concept « En cas d'urgence » .....	24
Consignes de sécurité / brochures .....	25
Formations de base et continues pour les CS .....	26
Conseil / assistance pour les CS .....	27
SBIS Academy .....	28
SBIS – sécurité intégrale .....	29
Schweiz-Suisse-Svizzera-Switzerland .....	30





# Entraînement à la lutte contre l'incendie

**Entraînez-vous dans votre entreprise à réagir correctement en cas d'incendie, situation d'urgence qui se produit en moyenne 18 000 fois par an en Suisse. Le SBIS intervient directement sur place, chez vous, avec l'unité de formation mobile.**

## Entraînez-vous face à une situation de crise !

En situation de crise, les comportements adoptés ainsi que la protection personnelle et la gestion des extincteurs jouent un rôle important. À quoi servent les meilleurs appareils de lutte contre les incendies si personne au sein de l'entreprise ne sait les utiliser correctement ?

## Formation réaliste

Toutes les personnes qui participent à la formation peuvent lutter contre des feux

réalistes et les éteindre en utilisant différents agents extincteurs et appareils.

## Écologique – respectueux de l'environnement

Nos formations sont respectueuses de l'environnement, sans développement de fumée ni pollution des sols. La technologie utilisée consiste en une unité de formation moderne qui répond aux normes les plus élevées en matière de protection de la nature et de l'environnement. La technologie des feux au gaz est sûre, respectueuse de l'environnement et pauvre en polluants.

## Autonome et flexible

Le module est autonome et peut être mis en place partout ; dans une cour intérieure, sur un parking, sur un toit-terrasse ou dans un hall d'usine.

# Informations sur le cours

## PARTICIPANT·ES

Adapté à tout le personnel

## NOMBRE

Recommandation : 8 à 13 participant·es par cours

## BUT

Les participant·es reçoivent une formation théorique et pratique en matière de lutte contre l'incendie et de prévention. Ils savent utiliser correctement un extincteur et une couverture anti-feu.

## OBJECTIF

Les participant·es :

- ... identifient leurs possibilités dans la lutte contre un incendie ;
- ... connaissent les principes de la prévention des incendies et de la lutte contre les incendies ;
- ... connaissent les agents extincteurs les plus courants et savent les utiliser correctement dans diverses situations d'incendie.

## DURÉE

### Formation brève de 40 minutes :

rapport coût/bénéfice optimal afin de pouvoir former l'ensemble du personnel.

**Formation complète de 3 heures :** inclut des enseignements théoriques approfondis pour les spécialistes tels que le service de conciergerie, etc.

### Formations spéciales :

lutte contre les incendies spécifique, adaptée à l'entreprise.

## CONTENU

- Transmission du contenu théorique à l'aide de feuilles de flipchart et d'exemples.
- Extinction d'un incendie avec un extincteur et une couverture anti-feu par l'ensemble des participantes et participants.
- Lutte contre les feux de poubelles, de combustibles solides, de friteuses et d'huile.
- La formation de 3 heures propose des exercices pratiques plus intensifs et fournit en outre des connaissances théoriques approfondies dans une salle de théorie.
- Contenus spécifiques selon les besoins (incendie touchant les personnes, le matériel électrique, les batteries, etc.).

## MODULE

La formation peut avoir lieu directement sur place, dans les locaux du ou de la client·e. Le module est autonome et peut être mis en place partout ; dans une cour intérieure, sur un parking ou dans un hall d'usine.

## COÛTS INDICATIFS

Les coûts dépendent du nombre de participant·es, de la durée du cours et du site de formation.

Selon le canton, les cours d'extinction d'incendie peuvent être subventionnés par les compagnies d'assurance bâtiment.

**Exemple de coûts :** 110 participant·es sur une journée, 8 cours de 40 min.  
Coût CHF 4400.– / CHF 40.– par personne

## INFORMATION

La formation est adaptée aux besoins et à la situation spécifique du ou de la client·e.

Nous établirons volontiers une offre personnalisée ou un concept de formation individuel.



# Premiers secours

**En cas d'urgence, il est impératif d'agir rapidement ! Outre l'administration des premiers secours, le fait de donner l'alerte correctement, d'être organisé et d'assurer un accès rapide aux services de secours sont des éléments déterminants. Tous ces points doivent être adaptés sur mesure à l'entreprise et à son personnel.**

## Du rafraîchissement à la formation professionnelle

Vous souhaiteriez rafraîchir les connaissances de votre personnel en matière de premiers secours ou former des secouristes ou des sanitaires d'entreprise au moyen de formations certifiées ? Dans ce cas, notre équipe de formation certifiée SRC\* et reconnue par l'IAS\*\* est à votre disposition.

\* Conseil Suisse pour la Réanimation

\*\* Interassociation de sauvetage

Qu'il s'agisse d'une formation brève répétée dans un délai court pour un grand nombre de collaborateurs·trices, d'une formation approfondie pour des spécialistes ou des secouristes d'entreprise, ou de la formation complète de sanitaires d'entreprise au plus haut niveau des cours non professionnels, nous sommes l'interlocuteur compétent à vos côtés.

Toutes nos formations sont adaptées aux besoins et à la situation des client·es, et orientés vers l'entreprise concernée ainsi que ses risques, ressources et possibilités spécifiques.

L'entraînement au travers d'applications pratiques est particulièrement important en matière de premiers secours. Nous transmettons non seulement des connaissances théoriques, mais permettons également un travail concret.

# Informations sur le cours

## PARTICIPANT·ES

Adapté à tout le personnel

## NOMBRE

Recommandation : 6 à 12 participant·es par cours

## BUT

Les participant·es reçoivent une formation théorique et pratique sur le comportement à adopter en cas d'urgence médicale.

## COURS COMPLET BLS-AED-SRC

(Generic Provider)

**Formation complète de 4 heures :** conçue dans l'optique d'un approfondissement optimal et d'une application des compétences de base BLS-AED en matière d'arrêt cardiovasculaire dans diverses situations, incluant l'utilisation du défibrillateur. Cette formation certifiée par le SRC est sanctionnée par le certificat reconnu par le SRC.

## COÛTS INDICATIFS

CHF 2200.– par cours, hors TVA (plus temps de trajet, transport)

## FORMATION SPÉCIALE

**Formation brève de 40 minutes :** rafraîchissement rapide et compétent de la formation de l'ensemble du personnel.

## COÛTS INDICATIFS

Les coûts dépendent du nombre de participant·es, de la durée du cours et du site de formation.

Exemple de coûts : 110 participant·es sur une journée, 8 cours de 40 min.

Coût CHF 4400.– / CHF 40.– par personne

## SECOURISTE NIVEAU 1 IAS

**Formation de base de 14 heures**

Le cours débutant de deux jours pour les secouristes d'entreprise comprend les principaux thèmes des soins médicaux de base des premiers secours, notamment le « Top dix des urgences médicales » du

Commentaire de l'ordonnance 3 relative à la loi sur le travail.

## COÛTS INDICATIFS

CHF 8800.– par cours, hors TVA (plus temps de trajet, transport)

## SECOURISTE NIVEAU 2 IAS

**Cours de perfectionnement de 21 heures**

Le cours de perfectionnement faisant suite au cours de secouriste niveau 1 IAS traite des événements graves qui ne menacent pas directement la vie mais provoquent beaucoup de souffrance et de douleur. Les collaborateurs·trices sont formés à la réalisation de premiers secours de qualité pour les accidents du quotidien et les maladies fréquentes.

## COÛTS INDICATIFS

Nous vous soumettrons volontiers une offre sur mesure pour ce cours.

## SECOURISTE NIVEAU 3 IAS

**Cours de sanitaire d'entreprise de 35 heures**

Le plus haut niveau du système de formation IAS forme en cinq jours des sanitaires d'entreprise chevronné·es pour évaluer et traiter des patient·es. Ils soutiennent les médecins et les services de secours et gèrent de manière professionnelle le matériel et les locaux d'infirmerie présents dans l'entreprise.

## COÛTS INDICATIFS

Nous vous soumettrons volontiers une offre sur mesure pour ce cours.

## INFORMATION

Nous établirons volontiers une offre personnalisée ou un concept de formation individuel.



# Formation relative aux agressions

En présence d'une caisse contenant des espèces, il faut anticiper une agression. Un sujet délicat que les collaboratrices et collaborateurs ne préfèrent pas aborder. Dans cette situation, des comportements inappropriés peuvent avoir des conséquences fatales.

## Vivre une situation de crise en toute sécurité

Dans des situations extrêmes, la survie peut dépendre du comportement adopté. Des expériences montrent que les connaissances théoriques sont rarement mobilisables dans de tels cas.

## Réaliste et authentique

Les collaborateurs-trices vivent différents événements dans des scénarios d'exercice réalistes et apprennent à identifier les comportements appropriés.

Ils peuvent constater que se protéger soi-même n'est pas si difficile. Les formateurs-trices initient progressivement les participant-es au sujet et renforcent leur perception des comportements adéquats à adopter dans de telles situations.

## Réaliste uniquement sur le lieu de travail

Le cours a lieu si possible dans les locaux de l'entreprise, en dehors des horaires d'ouverture. Cela permet de s'exercer à la situation de crise dans un environnement familier.

# Informations sur le cours

## PARTICIPANT·ES

Personnel d'accueil et de caisse ainsi que personnel en boutique

## NOMBRE

Recommandation : 5 à 15 participant·es par cours

## BUT

Les collaborateurs·trices sont formés de manière concrète à des situations extrêmes telles que des agressions et des menaces diverses.

- Améliorer la capacité d'action dans les situations extrêmes
- Transmettre les directives internes relatives au comportement à adopter
- Accroître la sécurité et la confiance du personnel
- Réduire le risque d'atteinte à la réputation en cas d'événement

## OBJECTIF

Les participant·es :

- ... identifient les possibilités et les risques lors de situations extrêmes et de conflits ;
- ... savent comment influer positivement sur la situation ;
- ... reconnaissent l'importance d'agir correctement pour se protéger soi-même ;
- ... identifient leurs propres possibilités et limites.

## DURÉE

2 heures (en dehors des horaires d'ouverture)

## CONTENU

Divers jeux de rôle interactifs sont reproduits à l'identique. Chacun d'eux fait l'objet d'une discussion, et le comportement optimal à adopter est défini avec les participant·es.

Jeux de rôle recommandés :

- Client·e· insatisfait·e· (début / sensibilisation)
- Gestion des personnes ivres / récalcitrantes / agressives
- Urgence médicale (infarctus, crise d'asthme, etc.)
- Aggression avec arme à feu / couteau
- En option : vol

## INFORMATION

Le cours fait exclusivement appel à des formateurs·trices professionnels de longue date, possédant beaucoup d'expérience et de compétences sociales.

- La formation est adaptée aux besoins et à la situation spécifique du ou de la client·e.
- La formation a lieu directement sur place.
- Les exercices incluent si possible le déclenchement de l'alarme.

## COÛTS INDICATIFS

CHF 1800.– par cours, hors TVA (plus temps de trajet, transport)

## INFORMATION

Nous établirons volontiers une offre personnalisée ou un concept de formation individuel.



# Formation initiale à la sécurité

**Souvent, des plans d'urgence et concepts de sécurité détaillés existent, et des panneaux d'évacuation et extincteurs sont installés. Mais que font les collaborateurs-trices dans une situation d'urgence réelle ?**

## Sauver des vies grâce à la préparation mentale

Dans les situations de crise, les collaborateurs-trices sont souvent dépassés et sous le coup de la surprise. Leurs actes ne sont plus efficaces, mais chaotiques et dangereux. Comment appliquer correctement les directives de sécurité, utiliser un extincteur ou choisir la bonne issue de secours dans un tel cas ?

## Accroître la sécurité immédiatement et durablement

La formation initiale vise à sensibiliser le personnel au domaine de la sécurité. Elle montre très clairement que l'on doit se préparer mentalement à des événements, et que l'on peut le faire facilement. Les collaborateurs-trices découvrent comment accroître immédiatement et durablement la sécurité dans leur entreprise.

Outre les principes théoriques, les participant-es expérimentent par différents exercices ce qu'il est possible de faire en cas d'urgence, ou pas. Les mesures de sécurité internes à l'entreprise sont intégrées et transmises pendant le cours.

# Informations sur le cours

## PARTICIPANT·ES

Adapté à tout le personnel

## NOMBRE

Recommandation : 8 à 15 participant·es par cours

## BUT

Les participant·es au cours reçoivent une formation théorique et pratique sur les situations d'urgence :

- Sensibiliser le personnel au domaine de la sécurité
- Adopter le comportement adéquat dans des situations de conflits
- Accroître la sécurité et la protection personnelle des collaborateurs·trices
- Identifier les menaces et y réagir de manière adéquate
- Transmettre les directives internes relatives au comportement à adopter et à l'organisation en cas d'urgence
- Réduire le risque d'atteinte à la réputation en cas d'événement

## OBJECTIF

Les participant·es :

- ... identifient leurs propres possibilités et limites dans les situations d'urgence ;
- ... reconnaissent l'importance d'adopter le bon comportement en cas d'urgence ;
- ... agissent de manière ciblée en cas d'événement ;
- ... connaissent les directives internes relatives au comportement à adopter.

## DURÉE

4 heures

## CONTENU

### Communication / désescalade

- Communication efficace dans les situations difficiles

### Se protéger

- Élaboration de la pyramide de protection personnelle
- La « visualisation » comme technique de préparation aux conflits

### Principes en cas d'urgence / organisation en cas d'alarme

- Fil rouge « observer – réfléchir – agir » pour gérer avec succès un cas d'urgence
- La préparation mentale accroît la sécurité personnelle
- Consignes de sécurité internes et procédures sur le comportement à adopter en cas d'urgence

### Agressions et menaces

- Niveaux d'escalade en cas d'agression
- Gestion des menaces (non verbales, écrites, téléphoniques, orales)

### Jeux de rôle interactifs

Dans le cadre de la formation, divers jeux de rôle interactifs sont mis en place afin d'exposer les participant·es à des situations réalistes qui leur permettent d'appliquer leurs connaissances théoriques.

## COÛTS INDICATIFS

CHF 2500.– par cours, hors TVA (plus temps de trajet, transport)

## INFORMATION

La formation est adaptée à la situation et aux besoins du ou de la client·e. La formation a lieu directement chez le ou la client·e.

Nous établirons volontiers une offre personnalisée ou un concept de formation individuel.



# Formation OACP / accompagnateurs·trices TP

**La violence et les agressions contre les employé·es des transports publics ont fortement augmenté ces dernières années. Dans ces situations extrêmes, il convient d'agir de manière réfléchie.**

Que puis-je faire sans me mettre moi-même en danger ? Quels sont les comportements appropriés et les mesures pertinentes ?

Telles sont les questions, parmi bien d'autres, qui sont abordées dans ce cours. Celui-ci est agrémenté de très nombreux exercices pratiques permettant aux participant·es de découvrir par eux-mêmes les mesures qui sont appropriées ou dangereuses. Il consiste à montrer plutôt qu'à imposer quoi que ce soit, de sorte que les participant·es arrivent d'eux-mêmes à la bonne conclusion.

SBIS SA est un établissement de formation certifié OACP. Outre les cours standard, nous proposons également des cours ciblés qui sont adaptés à vos besoins et peuvent être certifiés si nécessaire\*.

Les contenus sont créés et mis en œuvre en concertation avec le ou la client·e selon les besoins et la problématique de l'entreprise.

## ASTUCE :

Des cours passionnantes et très enrichissantes peuvent être conçus en combinaison avec la lutte contre les incendies et les premiers secours.

\*Dans le cas des formations OACP, le cours peut au besoin être certifié et réalisé entièrement par nous sur demande.

# Informations sur le cours

## PARTICIPANT·ES

Chauffeurs·euses, accompagnateurs·trices  
TP, conducteurs·trices de train, personnel  
de remontées mécaniques, etc.  
Formation reconnue OACP (ordonnance  
réglant l'admission des chauffeurs)

## NOMBRE

Recommandation : 8 à 12 participant·es  
par cours

## BUT

Les participant·es reçoivent une formation  
théorique et pratique dans les thèmes  
abordés. La sensibilisation et la  
relativisation sont les facteurs clés de ces  
modules de formation.

## OBJECTIF

Les participant·es :

- ... identifient les possibilités et les risques  
dans les situations extrêmes ;
- ... savent comment influer positivement  
sur la situation ;
- ... reconnaissent l'importance d'adopter le  
bon comportement en cas d'urgence ;
- ... identifient leurs propres possibilités et  
limites.

## DURÉE

08 h 00 – 17 h 00 (7,5 heures de formation, 1,5 heure  
de pause)

ou selon les souhaits du ou de la client·e

## CONTENU

### Bases juridiques

- Légitime défense / légitime défense  
d'autrui / droit de domicile / principe de  
proportionnalité
- Les points importants de la loi sur les  
transports publics

### Agressions / protection personnelle

- Comment surviennent les agressions et  
comment agir
- Pyramide de la protection personnelle  
(préparation mentale)

### Gestion des conflits

- Identifier les sources de conflits et les  
possibilités de prévention

### Exercices pratiques dans le véhicule

- Agir correctement et avec maîtrise dans  
les situations critiques
- Influer positivement sur une situation  
avec des techniques simples
- Maîtriser une situation exceptionnelle de  
manière réaliste

### Jeux de rôle interactifs

Dans le cadre de la formation, divers jeux  
de rôle interactifs sont mis en place afin  
d'exposer les participant·es à des  
situations réalistes qui leur permettent  
d'appliquer leurs connaissances  
théoriques.

### COÛTS INDICATIFS

À partir de CHF 2950.– par jour, hors TVA  
(plus temps de trajet, transport)

### INFORMATION

Les formations ont lieu directement chez le  
ou la client·e et les jeux de rôles dans un  
vrai véhicule. Le cours est animé par  
deux formateurs·trices (jeux de rôle dans  
le cours).

Nous établirons volontiers une offre  
personnalisée ou un concept de formation  
individuel.



# Gestion des personnes difficiles

**Entretiens de licenciement...**

**Entretiens de conseil...**

**Client·es difficiles...**

**Le personnel est de plus en plus souvent confronté à des personnes difficiles, agressives, voire dangereuses.**

Quand cela peut-il devenir dangereux pour moi ?

Comment se comporter dans de tels cas ?

Que dois-je prendre en compte dans la préparation et le suivi ?

## **Parlons-en !**

Le sujet est abordé conjointement dans la formation et les participant·es sont guidés de manière ciblée dans les situations traitées.

Les formations sont spécifiquement adaptées aux besoins des services impliqués et mettent en lumière les questions et les craintes des personnes concernées.

Dans cette formation, les participant·es découvrent comment agir et comment assurer leur propre sécurité.

# Informations sur le cours

## PARTICIPANT·ES

Personnes menant des entretiens avec la clientèle et les collaborateurs·trices

## NOMBRE

Recommandation : 5 à 12 participant·es par cours

## BUT

Les participant·es reçoivent une formation théorique et pratique sur le comportement à adopter en cas d'entretiens difficiles.

## OBJECTIF

Les participant·es :

- ... identifient rapidement les personnes agressives et potentiellement violentes ;
- ... connaissent les mesures préalables à prendre lorsqu'un entretien avec un membre du personnel s'annonce potentiellement problématique ;
- ... peuvent adapter les entretiens de manière adéquate dans une optique de désescalade.

## DURÉE

2 heures

## CONTENU

- Identification préalable des problèmes et prise de mesures
- Préparation et comportement en cas d'entretien difficile / dangereux
- Comportement pendant un entretien et en cas d'escalade

## COÛTS INDICATIFS

À partir de CHF 1800.– par cours, hors TVA  
(plus temps de trajet, transport)

## INFORMATION

Des intervenant·e· qualifiés possédant plusieurs années d'expérience pratique et des compétences sociales approfondies assurent une formation ciblée avec un entraînement interactif.

La formation est adaptée aux besoins et à la situation spécifique du ou de la client·e.

Nous établirons volontiers une offre personnalisée ou un concept de formation individuel.



# Exercice d'évacuation / audit

**Certains risques tels que l'incendie, les menaces, l'explosion, etc. peuvent entraîner une évacuation de l'entreprise. L'objectif est toujours le même : protéger les personnes. Mais cela pose la question d'une évacuation efficace.**

L'expérience montre que dans les situations d'urgence, le personnel est rapidement dépassé et incapable de faire preuve de bon sens. Alors préparez vos collaborateurs-trices aux événements potentiels en leur proposant un exercice d'évacuation.

Une évacuation réelle est organisée dans cet exercice. Notre équipe observe toute la procédure et note les difficultés et dangers constatés. Un rapport d'observation est ensuite rédigé afin de documenter le déroulement et les dangers constatés, ainsi que les champs d'action envisageables.

## Aucune organisation/procédure prévue ?

Vous n'avez pas encore réalisé d'évacuation et n'avez prévu aucune procédure pour un tel événement ? Aucun problème, notre bureau de projet pourra également vous apporter son soutien dans ce domaine.

Qu'il s'agisse d'organisations simples ou complexes, nous vous aidons dans la mise en place de l'organisation de sécurité adéquate.

# Informations

## PARTICIPANT·ES

Toute l'entreprise/organisation

## BUT

- Sensibilisation des responsables au thème de l'évacuation
- Vérification du comportement du personnel en cas d'évacuation
- Présentation des dangers et manquements potentiels en cas d'évacuation

## OBJECTIF

Les participant·es :

- ... éprouvent leurs capacités dans le déroulement et acquièrent de l'expérience ;
- ... identifient les erreurs potentielles dans leur propre comportement ;
- ... bénéficient d'un exercice pratique efficace ;
- ... se rendent physiquement au point de rassemblement.

## DURÉE

Nous estimons la durée à environ 45 min. sur place pour les participant·es à l'exercice. Évacuation plus information/débriefing succinct.

## CONTENU

### Exercice avec annonce

- Possibilité de réactivation préalable des processus
- Vérification de la bonne connaissance des procédures et outils
- Alarme par les moyens prévus dans le local
- Déroulement réel de l'évacuation

### Exercice sans annonce (évacuation surprise)

- Identique à l'exercice avec annonce, mais le déroulement est soumis à davantage de stress
- Peut être complété par des jeux de rôle
- Attention : risque d'accident accru

## COÛTS INDICATIFS

Le nombre d'observateurs·trices dépend de la taille du local (base de calcul : 5 observateurs·trices et un·e responsable d'équipe).

Environ CHF 2400.– par évacuation, avec rapport sur les mesures recommandées Hors TVA (plus temps de trajet, transport)

## INFORMATION

Exercice d'évacuation adapté à votre organisation, pouvant être complété par des jeux de rôle (premiers secours, fumée, etc.)

Chaque exercice est observé sur place par des spécialistes qui rapportent leurs constatations et évaluent le déroulement.

Nous établirons volontiers une offre personnalisée ou un concept de formation individuel.



15:36 100% 94%

ims

Startseite Dashboard

Kursübersicht

Laufende

SBSS Grundausbildungen  
Erste Hilfe komplett / E-Modul  
100%

SBSS Grundausbildungen  
Verhalten im Notfall / E-Modul  
40%

Home

Calendar

File

Notification

Help

## Dokumente



Broschüre Verhalten im Notfall

1.2MB PDF-Dokument Geändert 14.05.2020 14:34

# E-learning

## E-learning en complément / alternative

L'apprentissage en ligne a pris beaucoup d'importance ces dernières années.

Avec Internet, les horaires de cours fixes sont abolis, les formateurs-trices et les salles de cours disparaissent. Vous avez uniquement besoin d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone. Vous apprenez à votre rythme, et des vidéos et graphiques interactifs enrichissent votre progression individuelle. L'e-learning est efficace et économie en ressources.

## Combinaison e-learning – webinaire – cours en présentiel – plateforme de formation

L'apprentissage moderne est souvent une combinaison de divers outils et méthodes. Une planification adéquate peut doper la progression. SBIS SA propose notamment sa propre plateforme de formation.

Mais nous pouvons également créer et gérer une plateforme de formation spécifique pour votre entreprise.

### Module de base e-learning

- Comportement à adopter en cas d'urgence (bases)
- Premiers secours / BLS-AED
- Entraînement à la lutte contre l'incendie
- Instructions individuelles de sécurité

### Informations sur l'e-learning

- E-learning en tant que module individuel, en combinaison avec des cours en présentiel ou un webinaire.
- Les possibilités de combinaison vous offrent plus de temps sur place pour la pratique et la personnalisation.
- L'e-learning est également très adapté en cours de rafraîchissement.



# Entraînement interactif à la sécurité

## Pourquoi un webinaire ?

Le webinaire vous apporte une indépendance totale. Vous économisez des heures de trajet et de planification.

## SBIS propose trois types de webinaires :

### Type 1) Webinaire standard – classique

Les thèmes sont présentés aux participant·es via MS Teams. Outre la présentation, des outils tels que les tableaux d'affichage électroniques, tableaux de questions, etc. sont utilisés.

### Type 2) Webinaire actif

Ce webinaire inclut en plus des vidéos thématiques spécifiques (**exemples**), qui sont visionnées et abordées avec les participant·es afin d'en tirer des enseignements. Les participant·es sont activement intégrés à la formation. Groupes d'environ 8 personnes

### Type 3) Entraînement interactif à la sécurité

Avec l'entraînement interactif à la sécurité, la formation est réalisée comme dans la réalité. Les formateurs·trices sont dans une salle de réunion / d'entraînement et présentent la formation en temps réel.

Une autre personne est présente et les jeux de rôle sont réalisés en direct.

Les participant·es sont activement intégrés aux démonstrations en direct et peuvent influencer directement l'action dans les exercices de prise de décision.

Le matériel (mannequin / couverture anti-feu) est remis aux participant·es avant le début du cours.

« *Une expérience passionnante et très intéressante* »

# PENETRATION TEST



## Test d'intrusion

### Les tests d'intrusion protègent votre entreprise

L'efficacité et les éventuelles lacunes des mesures de sécurité sophistiquées doivent être étudiées en permanence.

Nous simulons une attaque contre votre entreprise afin de révéler les faiblesses sans causer de dommages réels.

### Comment se déroule un test d'intrusion

#### Périmètre et durée

Nous abordons avec vous le périmètre (champ d'application) et la durée. Il est possible de tester des systèmes, des infrastructures et des collaborateurs·trices, y compris de manière combinée, dans diverses conditions.

#### Le test d'intrusion

Nous réalisons le test dans la période convenue et vous prévenons

immédiatement en cas de faiblesses critiques. Vous devez réagir comme si vous ne saviez pas qu'il s'agit d'un test, car vous ne serez pas non plus au courant en cas d'attaque réelle.

#### Rapport

Nous vous remettons un rapport sur les mesures que nous avons prises et les faiblesses constatées. Une évaluation est réalisée pour chaque faiblesse, selon son degré de criticité, et une proposition d'action est établie.

#### Contrôle

Nous effectuons un nouveau test après résolution des faiblesses et vous confirmons que celles-ci ont été supprimées, et qu'il n'en est pas apparu de nouvelles.



# Gestion des crises et des situations d'urgence

## Se préparer à faire face à des situations de crise

Une multitude d'événements peuvent amener une entreprise et son personnel à leurs limites, voire au-delà. Pour y faire face, il est essentiel de bien s'y préparer.

## De la formation de base...

Les processus de travail et la conduite en cas d'événement ne diffèrent pas complètement du quotidien. Mais pour réussir à prendre et appliquer rapidement les bonnes mesures sous la pression, de manière efficace et ciblée, et pour évaluer leur efficacité, il faut une résolution de problème systématique et une procédure stricte et homogène.

Un cours de base pour la gestion des crises et des situations d'urgence permet

de transmettre la bonne approche, les outils adaptés et les écueils fréquents.

## ... à l'entraînement par jeux de rôle spécifiques à l'entreprise

Une réaction rapide et appropriée en cas d'urgence et de crise requiert de l'entraînement. L'incident ne peut être maîtrisé que si tout le monde parle la même langue, sait faire appel à son expérience et connaît les gestes à faire ainsi que le moment pour les exécuter.

## Offre

Nous formons entièrement des équipes de conduite et de crise. Nous entraînons les cadres et leur montrons de quoi il retourne au travers de jeux de rôle taillés sur mesure pour leur entreprise.

## Concept de formation

	2023	2024	2025	2026	2027	2028
<b>Initialschulung (4 Stunden)</b> • Schulung für alle neuen Mitarbeitenden • Grundlagen Sicherheit • Notfall / Drohungen / Extremsituationen	Initialschulung x Kurse CHF x	Initialschulung nach Bedarf CHF x	Initialschulung nach Bedarf CHF x	Initialschulung nach Bedarf CHF x	Initialschulung nach Bedarf CHF x	Initialschulung nach Bedarf CHF x
<b>Szenarioschulung (2 Stunden)</b> Für exponierte Mitarbeitende  Thema • Extremsituationen • Drohungen / Aggressionen	Szenario Schulung CHF x	Szenario Schulung CHF x	Szenario Schulung CHF x	Szenario Schulung CHF x	Szenario Schulung CHF x	Szenario Schulung CHF x
<b>Sicherheits- Workshop</b> Für alle Mitarbeitenden  Alternierende Themen - Brandbekämpfung - Erste Hilfe - Verhalten im Notfall  Mitarbeitende können während der Arbeitszeit den Sicherheitskurs besuchen.	Sicherheits-Training Brandbekämpfung Verhalten im Notfall Gewalt und Drohungen CHF x	Sicherheits-Training Erste Hilfe Evakuierung Kommunikation Deeskalation CHF x	Sicherheits-Training Brandbekämpfung Amok Terrorismus Eigenschutz CHF x	Sicherheits-Training Erste Hilfe Verhalten im Notfall Gewalt und Drohungen CHF x	Sicherheits-Training Brandbekämpfung Evakuierung Kommunikation Deeskalation CHF x	Sicherheits-Training Erste Hilfe Amok Terrorismus Eigenschutz CHF x
Jahreskosten	CHF x'xxx	CHF x'xxx	CHF x'xxx	CHF x'xxx	CHF x'xxx	CHF x'xxx

# Concept de formation

**La formation de base et continue est un thème permanent. Les décisions à cet égard sont souvent prises d'une année sur l'autre, ce qui génère des charges très élevées et des structures de cours non coordonnées.**

Un concept de formation permet d'établir une stratégie une fois pour toutes et de fixer un budget. Cela permet de garantir une formation ciblée du personnel concerné, une amélioration constante de la sécurité dans l'entreprise ainsi que le respect de la loi.

C'est vous qui décidez quels groupes de personnes sont formés, à quelle fréquence et sur quels thèmes. Nous serons heureux d'établir pour vous un concept sur mesure qui vous sera remis gratuitement.

Bien sûr, la formation reste flexible et intègre constamment les thèmes et

situations d'actualité. Vous avez toujours la liberté de décider si vous souhaitez poursuivre la formation ou non.

### Adapté à vos besoins

Notre objectif : des formations sur mesure garantissant une grande efficacité pour les client·es et les participant·es. Les formations sont adaptées à vos besoins de manière ciblée.

### Nos objectifs

- Un concept de formation et de sécurité global
- Une formation axée sur les besoins
- Des solutions sur mesure offrant un rapport coût/bénéfice optimal
- Une planification transparente à long terme pour protéger le personnel



## Consignes

Exercice d'évacuation  
Soutien au personnel  
Instructions de sécurité  
Comportement en cas d'urgence  
Protection de la santé au travail

## Autodéfense

Affirmation de soi / autodéfense  
Formation spray au poivre  
Attitude confiante  
Formation matraque

## Développement

Communication / désescalade  
Gestion du stress / de la panique  
Élaboration d'une stratégie  
Fixation de limites  
Esprit d'équipe

## Formation comportementale

Prévention des vols et intervention  
Chantage / agression / situations extrêmes  
Tuerie de masse / terrorisme / violence interne-externe  
Bases juridiques, menaces  
Licenciement avec risque accru

## Formations spéciales

Formations par service  
Fouille de personnes  
Colis et envois suspects  
Formations de concierge

# Je cherche une autre formation...

**La brochure ne recense que les domaines principaux. N'hésitez pas à nous contacter. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller et de vous transmettre une offre gratuite et sans engagement.**

### Notre répertoire de formations

- Prévention des vols / sécurité des magasins**  
Apprenez à réduire les vols par des mesures de prévention, à identifier les personnes suspectes et à procéder correctement à leur interpellation.
- Comportement en cas de terrorisme et de tuerie de masse**
- Communication et désescalade**  
Réagir de manière ciblée dans les situations difficiles et/ou dangereuses.

- Protection personnelle** avec préparation mentale, tactique, technique et physique
- Bases juridiques** ; adaptées spécifiquement au thème de la formation
- Situations extrêmes** : agression, prise d'otage, enlèvement, chantage
- Cours d'**autodéfense** et d'affirmation de soi, maniement / utilisation d'un spray au poivre
- Formations pour joailliers**
- Formation gestion des menaces**
- FSEA 1**
- Préparation à l'examen** du certificat fédéral de capacité
- Instructions à la conduite** (IAC 1–3)
- Formation équipes de désescalade**
- Et bien plus encore**

# Im Notfall

Firma Muster AG  
Standort

Merkblatt im Notfall  
1. SCHAUEN  
2. DENKEN  
3. HANDLN

## FEUER

- Alarmieren 118 + Taster
- Flucht aus / Rote Türen
- Flüchten unter / Warten / Heften
- Flüchten unter / Warten / Heften
- Sichern
- Fenster und Türen schließen
- Sammelpunkt
- Sicher zum Sammelpunkt gehen und bleiben

## 1. HILFE

- Alarmieren 144
- Rote Türen
- Erste Hilfe
- + Rote Türen / Patient befreien
- Sanität
- Ambulanz alarmieren

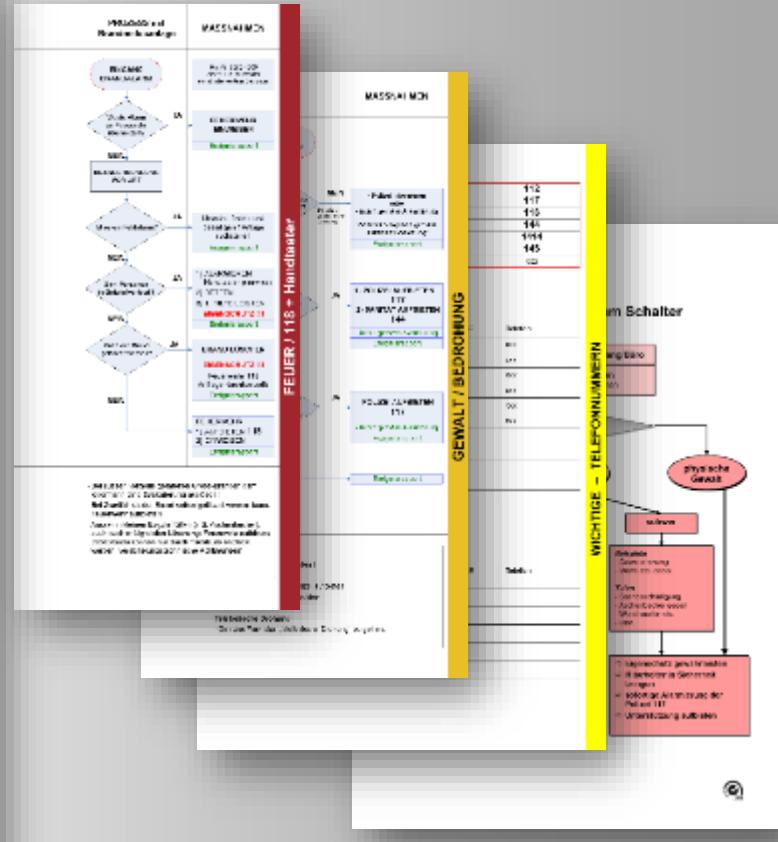
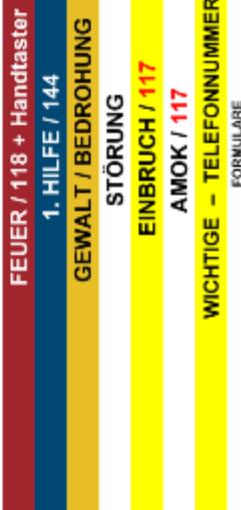
## EVALUATION

- Alarm
- Rote Türen
- Flüchten unter / Warten / Heften
- Gebäude aus / Fluchtweg verlassen
- Aufzug nicht benutzen
- Sammelpunkt
- Sicher zum Sammelpunkt gehen und bleiben

## GEWALT

- Eigenschutz
- Sich nicht in Gefahr bringen
- Beobachten
- Handlung gut überlegen
- Alarmieren Polizei 117
- Hilfe beziehen / Polizei alarmieren
- Hilfe leisten
- Nur wenn Eigenschutz sichergestellt ist

Version 000  
Bearbeiter: [Name]  
Datum: [Datum]  
Dokument-ID: 2018-Im-Notfall-Vorlage-Wertvorlage.indd  
© 2018 Muster. Alle Rechte vorbehalten. Keine Weitergabe an Dritte.



# Concept « En cas d'urgence »

Dans les situations de crise, chaque minute compte et peut faire la différence entre la vie et la mort. Dans les cas d'urgence en entreprise tels que les incendies, les accidents du travail, les agressions de collaborateurs-trices ou de client-es, il est important de réagir rapidement et correctement, puis d'informer les services compétents pour la suite de la procédure. Chaque personne peut avoir à faire face à une situation d'urgence et doit savoir y réagir.

Nous constatons souvent que seuls certains domaines d'une entreprise sont couverts par des instructions à suivre en cas d'urgence, ou que le concept de sécurité existant est si complet et complexe qu'il n'est pas compris par le personnel et ne peut être appliqué dans une situation de crise.

Ces deux cas de figure peuvent entraîner des comportements inadéquats et provoquer une crise rapide si un incident survient.

Le concept de sécurité « En cas d'urgence » est une solution simple et compréhensible pour toutes les situations d'urgence pertinentes. Les processus d'urgence sont vérifiés avec les responsables et le document rédigé est adapté aux structures de l'entreprise.

Coûts indicatifs : Forfait de base CHF 3000.–  
Adaptation à l'entreprise (valeur indicative) : CHF 3500.–  
Coûts indicatifs « En cas d'urgence » hors frais d'impression : **CHF 6500.–**

# SICHERHEITS - ANWEISUNG / SAFETY INSTRUCTIONS

## 1. SCHAUEN / OBSERVE

Situation überblicken / Examine situation

### FEUER / FIRE

alarmieren + Taster Ruhe bewahren	 Alert 118 + push-button Keep calm
chten n / warnen onen helfen icht benutzen	 Escape Save / Warn Help others Do not use elevator
ern ter und schliessen	 Secure Close windows and doors
melplatz zum elplatz n bis weitere folgen	 Assembly Go directly to assembly Stay and wait for instructions

Wichtige Nummern – Emergency Numbers  
Internationaler Notruf ..... Emergency call  
Polizei

## 2. DENKEN / THINK

Gefahren erkennen / Recognise danger

### 1. HILFE / HELP

Alarmieren 144 Ruhe bewahren	 Alert 144 Keep calm
Erste Hilfe Sich schützen 1. Hilfe leisten Patient betreuen	 First Aid Protect yourself Provide first aid Patient care
Sanität Ambulanz einweisen	 Ambulance Inform paramedics

ABCD			
Atemwege	A	Airways	
Beatmung	B	Breathing	
Cirkulation	C	Circulation	
Defibrillation	D	Defibrillation	

### EVAKUATION

Alarm Ruhe bewahren	 Alarm Keep calm
Flüchten retten / warnen Gebäude über Fluchtwegen verlassen	 Escape Save / Warn Leave building by emergency exit
Lift nicht benützen	 Do not use elevator
Sammelplatz Sofort zum Sammelplatz Bleiben bis weitere Infos folgen	 Staging Area Go directly to assembly Stay and wait for instructions

### GEWALT / VIOLENCE

Eigenschutz Sich nicht in Gefahr bringen	 Self-p.
Beurteilen Handlung gut überlegen	 Cons
Alarmieren Hilfe beziehen Polizei 117	 Orga
Hilfe leisten Nur wenn Eigenschutz sichergestellt ist!	 Gu

# Consignes de sécurité / brochures

## Consignes de sécurité (uniformes et complètes)

Les comportements de base à adopter en cas d'urgence et plus spécifiquement lors d'une évacuation doivent être communiqués à l'ensemble du personnel et des visiteurs et visiteuses. Des consignes de sécurité uniformes, simples et compréhensibles doivent donc être présentes sur chaque site.

## Brochure en cas d'urgence

La brochure en cas d'urgence contient toutes les informations des consignes de sécurité. En outre, elle peut indiquer les plans du périmètre, le règlement intérieur, les personnes à contacter, etc. La brochure en cas d'urgence est personnelle et peut toujours être emportée en petit format.

Ce document peut également être utilisé

comme directive de sécurité pour les invité·es et le personnel.

## Brochure Urgence – et maintenant ?

(Directives de comportement pour le personnel) Informations complémentaires pour les « assistant·es d'évacuation », les postes clés et sur la formation du personnel.

## Autres brochures

Qu'il s'agisse de l'équipe de désescalade, des assistant·es par étage ou des consignes en cas de tuerie de masse, de menace, etc., n'hésitez pas à nous contacter.

Consignes de sécurité : CHF 1500.–\*

Brochure en cas d'urgence : CHF 2000.–\*

Brochure Urgence : CHF 1100.–\*

\*Valeur indicative, incluant l'adaptation à l'entreprise



**schutzvorrichtung**

elektrizität

umwelt

baustellen

management

sicherheits  
system

arbeitssicherheit

**sibe ausbildung**

Risk- und Continuity Management

iso 45001

psa

**integraler sibe**

risikomanagement

EN 50191

security

gesetzt

## Formations de base et continues pour les CS

Outre les formations classiques pour les CS, nous proposons de nombreuses formations continues.

### Cours de base ST/PS pour les CS

Sécurité au travail/protection de la santé  
2 jours, certificat SBIS ST/PS CS  
(reconnu par la SUVA)

### Cours de base protection incendie pour les CS

Protection structurelle, technique et organisationnelle contre les incendies  
3 jours, certificat SBIS Protection incendie CS  
(reconnu par la VKF)

### Cours de base Security pour les CS

2 jours, certificat SBIS Security CS

### Gestion du risque intégrale pour les CS

RM / BCM / concepts de sécurité  
1 jour, certificat de participation SBIS

En cas de réussite des quatre modules

⇒ Certificat SBIS CS intégrale

Nos cours s'adressent au personnel spécialisé et aux cadres responsables

#### Extrait des cours

- Cours de perfectionnement Sécurité au travail et protection de la santé
- Gestion de la sécurité au travail et de la protection de la santé ISO 45001
- Protection de l'environnement (connaissances de base et gestion de la protection environnementale ISO 14001)
- Matières dangereuses / interlocuteurs amiante
- Investissement et promotion
- Gestion des menaces pour les CS
- Transport de charges avec grue et chariot élévateur à timon, travail avec nacelles élévatrices
- Travail en sécurité avec l'électrotechnique (sécurité au travail sur la base EN 50110)
- Installations de tests électriques EN 50191

Les cours actuels sont disponibles sur notre site [Internet](#).



# Conseil / assistance pour les CS

**Il convient d'une part de respecter la législation comme les lois sur le travail, l'assurance accident ainsi que la protection de l'environnement. D'autre part, des motifs purement économiques imposent des mesures de prévention efficaces. Nous vous soutenons dans la mise en place, l'optimisation et la vérification de processus.**

## Sécurité au travail / protection de la santé

Maîtrise des risques du travail et pour la santé Amélioration continue de la culture de sécurité

## Hygiène au travail

Minimisation des contraintes au travail qui affectent la santé et la performance, p. ex. : substances dangereuses (amiante), rayonnements, bruit, température, ergonomie et risques psychosociaux.

## Protection incendie

Solutions optimales pour la protection complète de votre personnel, de l'environnement et des biens, ainsi que pour le respect des exigences réglementaires.

## Protection de l'environnement et énergie

Minimisation des impacts environnementaux, gain d'efficience et amélioration de l'image.

## Gestion des processus

Mise en place d'une architecture de processus appropriée pour votre organisation. Amélioration constante de la maîtrise des procédures et développement des prestations.

## Outils

Outils pour la mise en place efficace d'un système de gestion. Solution web conforme à la CFST pour la ST/PS.



# SBIS Academy

**Le service de formation du Bureau suisse pour la sécurité intégrale**

## **Dans toute la Suisse, dans toutes les langues nationales**

La SBIS Academy dispose d'un vaste réseau de formateurs-trices dans toute la Suisse. Les formations à la sécurité peuvent être proposées dans toutes les langues nationales et dans toutes les régions du pays, de manière standardisée et avec une qualité élevée.

**Formateur-trices** : l'ensemble de nos formateurs-trices bénéficient d'une longue expérience au sein du domaine de la formation et suivent régulièrement des cours sur les nouvelles méthodes de formation d'adultes.

**Pratique** : l'ensemble des formateurs-trices sont des salarié-es

possédant une grande expérience pratique dans leur domaine. Les cours qu'ils dispensent sont par conséquent fortement orientés vers la pratique.

**Qualité** : nous garantissons une qualité élevée de toutes les formations proposées.

**Flexibilité** : les formations sont élaborées et dispensées selon les besoins spécifiques du ou de la client-e, ce qui permet d'y intégrer très aisément les directives internes.

**Évaluation** : chaque formation donne lieu à un feed-back ciblé des participant-es et des formateurs-trices dans une optique d'amélioration et d'assurance qualité.

**Fiabilité** : SBIS SA fait partie du Groupe Securitas et donc du leader du marché et de la qualité dans le domaine de la sécurité.

## Schutzzielsetzung



# SBIS – sécurité intégrale

**Le Bureau suisse pour la sécurité intégrale est le centre de compétence pour la sécurité intégrale. Le personnel du SBIS soutient les autorités, les entreprises et les organisations de l'industrie, de l'artisanat et du bâtiment dans la mise en œuvre d'une gestion intégrale de la sécurité.**

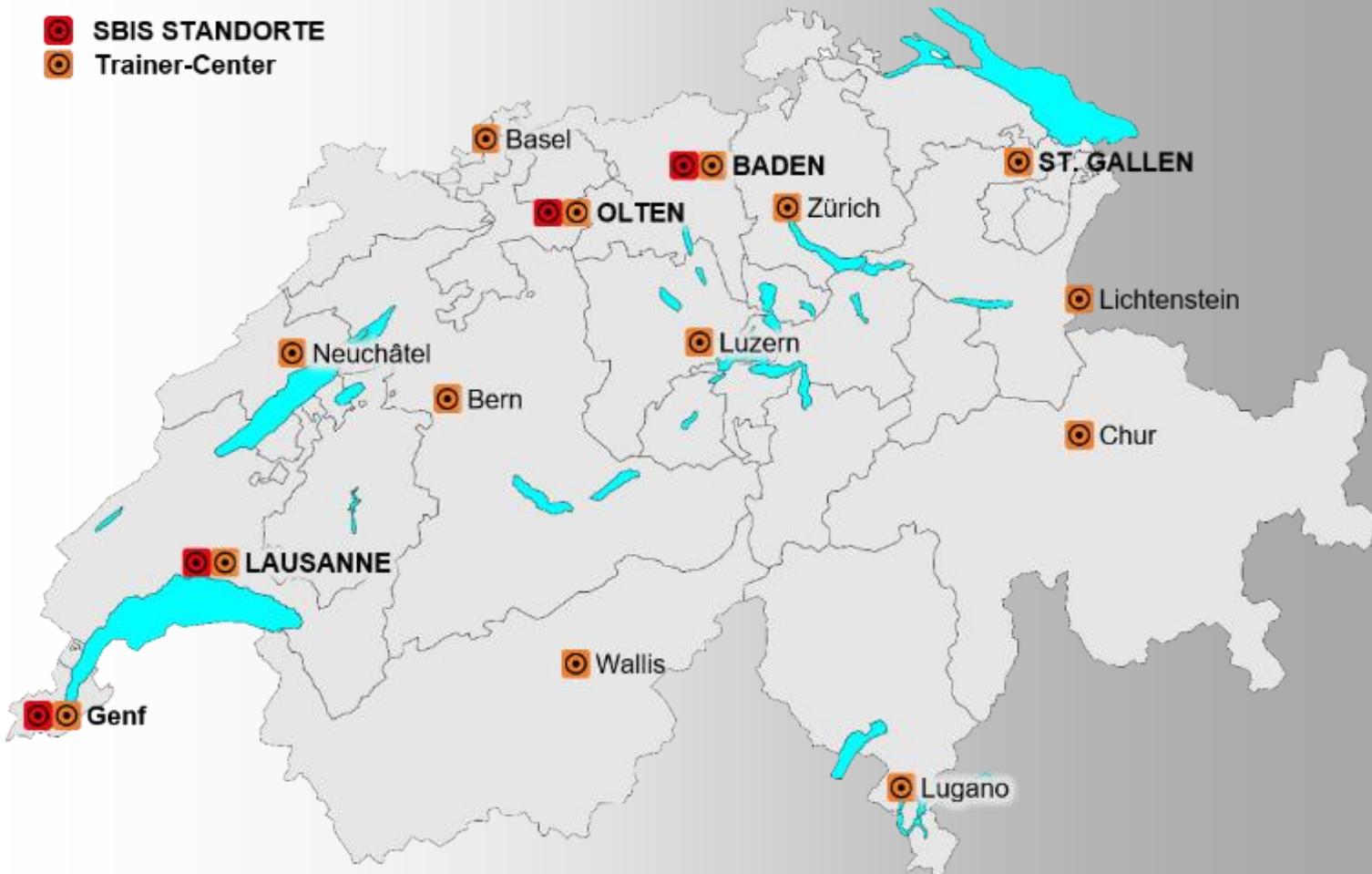
Le Bureau suisse pour la sécurité intégrale (SBIS) fournit des prestations en matière d'audit de sécurité, de conseil, d'élaboration et de mise en place de concepts de sécurité intégrale reposant sur des analyses des dangers et des évaluations des risques, mais aussi des formations de base et continues pour le personnel nécessaires à une mise en œuvre durable.

Le SIBS privilégie une perspective globale des domaines relevant de la sécurité.

Contrairement aux entreprises qui sont spécialisées dans un seul segment, le Bureau suisse pour la sécurité intégrale propose un service tout-en-un comprenant technique de sécurité ultramoderne et personnel bien qualifié chez le leader du marché.

**La sécurité intégrale comprend les éléments suivants :**

- Protection incendie et autres éléments naturels
- Sécurité au travail et protection de la santé
- Organisation de la sécurité et organisation en cas d'urgence
- Sécurité des enceintes et des bâtiments
- Management du risque et de la continuité de l'activité



# Schweiz-Suisse-Svizzera-Switzerland

**SBIS SA est présente dans toute la Suisse.**

**La SBIS Academy regroupe divers spécialistes internes et d'autres formateurs-trices dans toutes les régions.**

Grâce à notre appartenance au Groupe Securitas, nous pouvons nous appuyer sur un vaste réseau de formateurs-trices, qui sont spécifiquement contrôlé-es par la SBIS Academy et bénéficient de formations régulières.

Grâce à ce réseau étendu, nous pouvons proposer dans toute la Suisse, et dans plusieurs langues, des formations affichant un standard de qualité élevé et homogène. Des formateurs-trices régionaux pour des participant-es régionaux.

## Principaux sites

### **Baden – siège principal**

Segelhofstrasse 1  
5404 Baden-Dättwil  
+41 56 486 71 71 / [info@sbis.ch](mailto:info@sbis.ch)

### **Olten**

Baslerstrasse 90  
4601 Olten  
+41 58 910 71 71 / [info@sbis.ch](mailto:info@sbis.ch)

### **Lausanne**

Chemin de Bérée 4c  
1010 Lausanne  
+41 58 910 70 50 / [info@sbis.ch](mailto:info@sbis.ch)

### **Genève**

Avenue du Mail 22  
1205 Genève  
+41 58 910 70 50 / [info@sbis.ch](mailto:info@sbis.ch)



Schweizerisches Büro für integrale Sicherheit  
Bureau suisse pour la sécurité intégrale  
Ufficio svizzero per la sicurezza integrale

SBIS SA  
Bureau suisse pour la sécurité intégrale  
Segelhofstrasse 1, 5405 Baden-Dättwil  
Tél. +41 56 486 71 71 / [info@sbis.ch](mailto:info@sbis.ch) / [www.sbis.ch](http://www.sbis.ch)

Sites à Baden, Olten, Lausanne, Genève, St. Gallen



[▲ Table des matières](#)