



Sicurezza in azienda

Corsi di formazione sulla sicurezza per voi e il vostro personale

Sommario

Training antincendio	3
Primo soccorso	5
Corso antirapina	7
Formazione iniziale sulla sicurezza	9
Corso OAut / addetti ai trasporti pubblici	11
Comportamento con persone difficili	13
Esercitazione di evacuazione / audit	15
E-learning	17
Formazione interattiva sulla sicurezza.....	18
Test di penetrazione	19
Gestione di emergenze e crisi	20
Programma di formazione	21
Sto cercando un altro corso... ..	22
Piano di sicurezza «In caso di emergenza»	23
Istruzione sulla sicurezza / Opuscolo	24
Formazione di base e continua AdSic	25
Supporto / consulenza AdSic.....	26
Academy SBIS.....	27
SBIS – sicurezza integrale.....	28
Schweiz-Suisse-Svizzera-Switzerland.....	29



Training antincendio

Con noi è possibile simulare e affrontare questo tipo di emergenza, che in Svizzera si verifica in media 18000 volte l'anno. SBIS viene direttamente da voi con la sua unità mobile.

Fate le prove per affrontare un'emergenza!

In caso di emergenza, il comportamento, la protezione personale e l'impiego di estintori hanno un ruolo molto importante. Anche i migliori apparecchi antincendio risultano inefficaci se in azienda nessuno sa impiegarli correttamente.

Una formazione del tutto realistica

Durante il corso ogni partecipante può combattere vari tipi di incendio utilizzando sostanze e mezzi di estinzione diversi.

Un approccio ecologico e rispettoso dell'ambiente

La nostra formazione non danneggia l'ambiente. Non implica sviluppo di fumi né una contaminazione del suolo. Utilizziamo una tecnologia basata su una moderna unità di formazione che soddisfa i più elevati standard per la protezione della natura e dell'ambiente. La tecnologia a gas è sicura, rispettosa dell'ambiente e a basso contenuto di sostanze inquinanti.

Autonomia e flessibilità

Il modulo è autonomo e può essere installato ovunque: in un cortile, in un parcheggio, su una terrazza o in un capannone industriale.

Informazioni sul corso

PARTECIPANTI

Adatto a tutto il personale

NUMERO

È consigliata la partecipazione di 8-13 persone per corso

SCOPO

Le persone partecipanti ricevono una formazione sia teorica che pratica per prevenire e combattere gli incendi. Devono essere in grado di utilizzare correttamente un estintore e una coperta antifiamma.

OBBIETTIVI

Le persone partecipanti ...

- ... riconoscono le varie possibilità a loro disposizione per combattere gli incendi
- ... conoscono i principi fondamentali della prevenzione e della lotta contro gli incendi
- ... conoscono i mezzi d'estinzione più diffusi e sanno impiegarli correttamente in varie situazioni.

DURATA

Formazione breve di 40 minuti, con un rapporto costi-benefici ottimale, destinata a tutto il personale.

Formazione dettagliata di 3 ore, con approfondimenti teorici per specialisti, ad esempio per il servizio tecnico aziendale, ecc.

Corsi speciali:

lotta antincendio adattata alle specificità dell'azienda.

CONTENUTO

- La teoria viene spiegata alla flip chart e con l'aiuto di esempi.
- Ogni partecipante spegne attivamente un incendio con un estintore e una coperta antifiamma.
- Intervento antincendio su cestini, materie solide, friggitrici e olii.
- Durante il corso di 3 ore, oltre alle esercitazioni pratiche più intensive, in una apposita sala i partecipanti acquisiscono una conoscenza teorica più approfondita.
- Contenuti specifici a seconda delle esigenze (fuoco su persone, incendio elettrico, incendio di batterie, ecc.)

MODULO

La formazione si svolge direttamente sul posto, presso il cliente. Il modulo è autonomo e può essere installato ovunque: in un cortile, in un parcheggio o in un capannone industriale.

COSTI INDICATIVI

I costi dipendono dal numero di partecipanti, dalla durata del corso e dal luogo in cui si svolge la formazione.

A seconda del Cantone, i corsi antincendio sono sovvenzionati dalle assicurazioni cantonali fabbricati.

Esempio di costi: 110 partecipanti in un giorno, 8 corsi di 40 min.

Costi CHF 4'400 / CHF 40 a persona

INFORMAZIONI

La formazione viene adattata alle esigenze e alle circostanze particolari del cliente.

Saremo lieti di allestire un'offerta specifica o un piano di formazione individuale.



Primo soccorso

In caso di emergenza è necessario reagire con prontezza! Oltre al primo soccorso, sono determinanti altri fattori come l'allarme dato correttamente, l'organizzazione e la rapidità di arrivo dei soccorsi. Tutti questi punti devono essere adattati all'azienda e al suo personale.

Dal ripasso fino alla formazione di professionisti

Desiderate aggiornare le nozioni di primo soccorso del vostro personale o formare addetti al primo soccorso aziendale e personale paramedico aziendale con corsi di formazione certificati? Il nostro team di formazione certificato SRC* e riconosciuto dall'IAS** è a vostra disposizione.

* *Swiss Resuscitation Council*

** *Interassociazione di salvataggio*

Che si tratti di una formazione breve e ripetitiva per un gran numero di dipendenti in un breve periodo di tempo, di una formazione approfondita per specialisti e personale paramedico aziendale o di una formazione completa per diventare paramedico aziendale al massimo livello di formazione laica, noi siamo il partner competente per voi.

Tutti i nostri corsi sono adattati alle esigenze e alle circostanze particolari del cliente e tengono conto delle specificità dell'azienda, dei suoi rischi, dei suoi mezzi e delle sue possibilità.

Soprattutto per quanto riguarda il primo soccorso, è molto importante l'aspetto pratico della formazione. Per questo noi non ci limitiamo alla teoria, ma rendiamo possibile la sua realizzazione pratica.

Informazioni sul corso

PARTECIPANTI

Adatto a tutto il personale

NUMERO

Sono consigliate 6 - 12 persone per corso

SCOPO

Le persone partecipanti riceveranno una formazione teorica e pratica sul comportamento da tenere in caso di emergenza medica.

Corso completo BLS-DAE-SRC (generic provider)

Corso di formazione completa di 4 ore: progettato con l'obiettivo di approfondire e applicare in modo ottimale le competenze di base BLS-DAE in caso di arresto cardiocircolatorio in svariate situazioni, compreso l'impiego del defibrillatore. Questa formazione è certificata da SRC e si conclude con il conseguimento del relativo diploma.

COSTI INDICATIVI

CHF 2'200.– per corso, IVA escl.
(più spese di tragitto/trasporto)

CORSO SPECIALE

Formazione breve di 40 minuti: ripasso veloce e professionale della formazione di tutto il personale.

COSTI INDICATIVI

I costi dipendono dal numero di partecipanti, dalla durata del corso e dal luogo in cui si svolge la formazione. Esempio di costi: 110 partecipanti in un giorno, 8 corsi di 40 min.
Costi CHF 4'400 / CHF 40 a persona

PRIMO SOCCORSO LIVELLO 1 IAS

Formazione base di 14 ore

Il corso per principianti di due giorni per il personale paramedico aziendale copre i temi generali del primo soccorso, in particolare la lista «TopTen delle emergenze mediche» della guida all'Ordinanza 3 concernente la legge sul lavoro.

COSTI INDICATIVI

CHF 8'800.– per corso, IVA escl.
(più spese di tragitto/trasporto)

PRIMO SOCCORSO LIVELLO 2 IAS

Formazione base di 21 ore

Nel corso, che si basa sul primo soccorso livello 1 IAS, sono trattati gli eventi acuti che, pur non minacciando immediatamente la vita, causano molta sofferenza e dolore. Il personale viene addestrato a prestare il primo soccorso in caso di incidenti quotidiani e malattie comuni.

COSTI INDICATIVI

Saremo lieti di sottoporvi un'offerta su misura per questo corso.

PRIMO SOCCORSO LIVELLO 3 IAS

Corso per paramedici aziendali di 35 ore

Il livello più alto del sistema di formazione IAS si svolge durante cinque giorni e prepara i paramedici aziendali a valutare e trattare con sicurezza i pazienti. Essi coadiuvano medici e soccorritori nei loro interventi e gestiscono con competenza le attrezzature o le sale di pronto soccorso disponibili in azienda.

COSTI INDICATIVI

Saremo lieti di sottoporvi un'offerta su misura per questo corso.

INFORMAZIONI

Saremo lieti di allestire un'offerta specifica o un piano di formazione individuale.



«La possibilità di vivere l'esperienza di una rapina in modalità 1:1 è possibile solo in questo contesto.»

«Sensibilizza collaboratori e collaboratrici in modo eccellente»

«Molto vicino alla pratica, mi sono reso conto che non ero consapevole di molte cose, grazie per l'ottimo corso.»

Corso antirapina

Dove c'è un registratore di cassa si deve tener conto dell'eventualità di una rapina. Si tratta di un argomento delicato, che il personale preferisce non affrontare esplicitamente. Se si verifica una tale evenienza, questo atteggiamento può comportare comportamenti scorretti e conseguenze fatali.

Vivere l'emergenza in sicurezza

In una situazione estrema, comportarsi correttamente e in modo mirato è essenziale per la sopravvivenza. L'esperienza ha dimostrato che in tali situazioni solo raramente le nozioni teoriche possono essere ricordate e messe in pratica.

In modo realistico e autentico

Esercitandosi in scenari realistici, collaboratrici e collaboratori sperimentano

vari eventi e riconoscono il comportamento corretto da tenere.

Possono vedere con i propri occhi che non è poi così difficile mettere in atto una protezione personale. Gli istruttori introducono l'argomento gradualmente e rafforzano nei partecipanti la consapevolezza circa il comportamento corretto da tenere in una tale situazione.

Verosimile solo sul proprio posto di lavoro

Se possibile, il corso si svolgerà presso la sede del cliente, al di fuori degli orari di lavoro. In questo modo l'emergenza può essere esercitata in un ambiente familiare a collaboratrici e collaboratori.

Informazioni sul corso

PARTECIPANTI

Personale del servizio accoglienza e reception, personale alle casse e personale del negozio

NUMERO

Sono consigliate 5 - 15 persone per corso

SCOPO

Il personale viene addestrato ad affrontare situazioni estreme come rapine, aggressioni e minacce.

- Migliorare la capacità operativa in una situazione estrema
- Presentare le direttive interne dell'azienda sul comportamento da tenere in situazioni di emergenza
- Aumentare la sicurezza e l'autostima di collaboratrici e collaboratori
- Ridurre il danno della reputazione in caso di evento

OBBIETTIVI

Le persone partecipanti alla formazione...

- ... riconoscono le possibilità e i pericoli esistenti in situazioni estreme e di conflitto
- ... sanno come incidere positivamente sulla situazione
- ... riconoscono l'importanza di agire nel modo giusto ai fini della loro protezione personale
- ... riconoscono le proprie possibilità e i propri limiti

DURATA

2 ore (fuori dall'orario di lavoro)

CONTENUTO

Svolgimento in scala 1:1 di vari scenari interattivi. Tra uno scenario e l'altro, partecipanti e istruttori discutono insieme le diverse situazioni e il comportamento ottimale da tenere.

Scenari consigliati:

- cliente scontento (approccio, sensibilizzazione)
- comportamento con persona ubriaca / aggressiva / renitente
- emergenza medica (infarto cardiaco, asma, ecc.)
- rapina armata con arma da fuoco/coltello
- Facoltativo: furto

INFORMAZIONI

Per la formazione vengono utilizzati solo docenti professionisti con esperienza pluriennale e competenza sociale.

- La formazione viene adattata alle esigenze e alle circostanze particolari del cliente.
- La formazione si svolge direttamente sul posto.
- Se possibile, le esercitazioni vengono eseguite con attivazione dell'allarme.

COSTI INDICATIVI

CHF 1'800 per corso, IVA escl.
(più spese di tragitto/trasporto)

INFORMAZIONI

Saremo lieti di allestire un'offerta specifica o un piano di formazione individuale.



Formazione iniziale sulla sicurezza

Spesso esistono piani di sicurezza e piani di emergenza dettagliati e sono installati segnali di evacuazione ed estintori. Ma come si comporta il personale in caso di emergenza vera?

Salvare la vita grazie alla preparazione mentale.

In caso di emergenza, i collaboratori e le collaboratrici restano spesso completamente sorpresi e sopraffatti dalla situazione. Generalmente non agiscono in maniera mirata, ma piuttosto in modo caotico e pericoloso. Sono davvero capaci di mettere in atto le direttive sulla sicurezza, utilizzare un estintore o prendere la via di fuga giusta?

Aumentare la sicurezza sia immediatamente che a lungo termine

La formazione iniziale serve a sensibilizzare il personale al tema della sicurezza, dimostrando in maniera efficace che è possibile e necessario prepararsi in modo semplice ad affrontare le emergenze. Il personale impara come aumentare la sicurezza in azienda sia nell'immediato che a lungo termine.

Oltre ad apprendere le nozioni di base, durante varie esercitazioni il personale impara a distinguere le effettive possibilità di azione in caso di emergenza da ciò che è semplicemente illusorio. Nel corso vengono insegnate e opportunamente integrate anche le misure di sicurezza interna dell'azienda.

Informazioni sul corso

PARTECIPANTI

Adatto a tutto il personale

NUMERO

Sono consigliate 8 - 15 persone per corso

SCOPO

Le persone partecipanti alla formazione imparano sia in teoria che in pratica ad affrontare le situazioni di emergenza:

- sensibilizzazione del personale per l'ambito della sicurezza
- comportamento corretto in situazioni conflittuali
- aumentare la sicurezza di collaboratori e collaboratrici e la loro fiducia in sé stessi
- riconoscere una minaccia e reagire correttamente
- comunicare il codice di condotta interno e presentare l'organizzazione di emergenza dell'azienda
- ridurre il danno alla reputazione in caso di evento

OBBIETTIVI

Le persone partecipanti alla formazione...

- ... riconoscono le proprie possibilità e i propri limiti in caso d'emergenza
- ... riconoscono l'importanza del comportamento giusto in caso di emergenza
- ... dato il caso, sanno agire in modo mirato
- ... conoscono il codice di condotta interno dell'azienda

DURATA

4 ore

CONTENUTO

Comunicazione / de-escalation

- Comunicare in modo mirato in situazioni difficili

Protezione personale

- Elaborazione della piramide della protezione personale
- La «visualizzazione» come tecnica di preparazione ad affrontare i conflitti

Norme in caso emergenza / organizzazione di allarme

- Osservare – pensare – agire come via per il successo
- La preparazione mentale aumenta la sicurezza personale
- Istruzioni interne per la sicurezza e procedure – comportamento in caso di emergenza

Aggressione e minacce

- Livelli di escalation nelle aggressioni
- Comportamento in caso di minacce (non verbali, scritte, telefoniche, verbali)

Scenario interattivo

Durante la formazione sono svolte varie esercitazioni in scenari interattivi, durante le quali i/le partecipanti devono affrontare situazioni realistiche e possono mettere in pratica le loro nozioni teoriche.

COSTI INDICATIVI

CHF 2'500.– per corso, IVA escl.
(più spese di tragitto/trasporto)

INFORMAZIONI

La formazione viene adattata alle esigenze e alle circostanze particolari del cliente. La formazione si svolge direttamente presso il cliente.

Saremo lieti di allestire un'offerta specifica o un piano di formazione individuale.



Corso OAut / addetti ai trasporti pubblici

Negli ultimi anni, la predisposizione alla violenza e le aggressioni nei confronti di addetti ai trasporti pubblici sono aumentate notevolmente. In situazioni estreme di questo tipo è necessario agire con prudenza.

Cosa è possibile fare senza esporsi necessariamente a un pericolo? Quali misure hanno senso e quali azioni conducono all'obiettivo?

Nel corso vengono trattate queste e tante altre questioni. Il corso comprende anche numerosi esercizi pratici in cui ogni partecipante può sperimentare in prima persona quali misure sono adatte e quali invece sono pericolose. Noi non diamo prescrizioni, indichiamo invece le misure

possibili, in modo che i partecipanti arrivino da soli alla giusta consapevolezza. SBIS SA è un istituto di formazione certificato OAut. Oltre ai corsi standard offriamo corsi su misura per le vostre esigenze e, se necessario, certificati*.

I contenuti vengono creati e implementati d'intesa con il cliente per rispondere alle esigenze dell'azienda e alle sue problematiche.

CONSIGLIO:

In combinazione con le tematiche della lotta antincendio e del primo soccorso, è possibile organizzare corsi interessanti e istruttivi.

* Nel caso di formazioni OAut, se necessario il corso è certificato e, su richiesta, viene svolto interamente da noi.

Informazioni sul corso

PARTECIPANTI

Autisti, addetti al trasporto pubblico, capitreno, dipendenti delle ferrovie di montagna, ecc.
Formazione riconosciuta OAut (Ordinanza sull'ammissione degli autisti)

NUMERO

Sono consigliate 8 - 12 persone per corso

SCOPO

Le persone partecipanti ricevono una formazione teorica e pratica nella lotta e antincendio e in materia di prevenzione. Sensibilizzazione e relativizzazione sono i fattori chiave di questi moduli formativi.

OBBIETTIVI

Le persone partecipanti alla formazione
... riconoscono possibilità e pericoli in situazioni estreme
... sanno come incidere positivamente sulla situazione
... riconoscono l'importanza del comportamento giusto in caso di emergenza
... riconoscono le proprie possibilità e i propri limiti

DURATA

ore 8:00–17:00 (7,5 ore di corso, 1,5 ore di pausa)
oppure secondo i desideri del cliente

CONTENUTO

Basi giuridiche

- Legittima difesa, aiuto alla legittima difesa, diritto del padrone di casa, proporzionalità
- I punti principali della legge federale sul trasporto pubblico

Aggressioni / protezione personale

- Come nascono i comportamenti aggressivi e come si possono contrastare
- Piramide della protezione personale (preparazione mentale)

Gestione dei conflitti

- Come individuare le cause dei conflitti e come prevenirli

Esercizi pratici sul veicolo

- Agire correttamente e in maniera sicura di sé in situazioni critiche
- Tecniche semplici per incidere positivamente su una situazione
- Padroneggiare realisticamente una situazione straordinaria

Scenario interattivo

Durante la formazione vengono svolte varie esercitazioni in scenari interattivi, durante le quali le persone partecipanti devono affrontare situazioni realistiche e possono mettere in pratica le loro nozioni teoriche.

COSTI INDICATIVI

A partire CHF 2'950.– al giorno, IVA escl.
(più spese di tragitto/trasporto)

INFORMAZIONI

La formazione viene svolta direttamente presso la sede del cliente e gli scenari hanno luogo su un veicolo originale. Il corso è tenuto da due istruttori (scenari durante il corso).

Saremo lieti di allestire un'offerta specifica o un piano di formazione individuale.



Comportamento con persone difficili

Colloquio di licenziamento...

Colloquio di consulenza...

Clienti difficili...

Sempre più spesso il personale deve affrontare persone difficili, aggressive o addirittura pericolose.

Quando la situazione diventa pericolosa per me?

Come devo comportarmi in simili casi?

Che cosa devo tenere presente nella fase di preparazione e nell'elaborazione successiva?

Parliamone!

L'argomento viene affrontato insieme durante il corso e le persone partecipanti hanno la possibilità di avvicinarsi alle varie situazioni in modo mirato.

I corsi di formazione sono specificamente adattati alle esigenze del servizio competente e fanno emergere i dubbi e le paure delle persone interessate.

Durante la formazione le persone partecipanti sperimentano cosa possono fare e come può essere garantita la protezione personale.

Informazioni sul corso

PARTECIPANTI

Persone che svolgono colloqui con clienti e dipendenti.

NUMERO

Sono consigliate 5 - 12 persone per corso

SCOPO

Le persone partecipanti riceveranno una formazione teorica e pratica sul comportamento da tenere durante colloqui difficili.

OBBIETTIVI

Le persone partecipanti alla formazione...
... riconoscono tempestivamente i soggetti aggressivi e violenti
... sanno quali sono le misure da adottare in anticipo se devono affrontare un colloquio di qualificazione potenzialmente problematico
... sono in grado di adattarsi e adottare appropriate tecniche di de-escalation

DURATA

2 ore

CONTENUTO

- Identificare i problemi in anticipo e adottare misure idonee
- Preparazione e comportamento nel corso di un colloquio difficile/pericoloso
- Comportamento nel corso di un colloquio e in caso di escalation

COSTI INDICATIVI

A partire CHF 1'800.– per corso, IVA escl. (più spese di tragitto/trasporto)

INFORMAZIONI

Docenti qualificati con solida esperienza operativa pluriennale e competenza sociale garantiscono una formazione mirata e interattiva.

La formazione viene adattata alle esigenze e alle circostanze particolari del cliente.

Saremo lieti di allestire un'offerta specifica o un piano di formazione individuale.



Esercitazione di evacuazione / audit

Diversi pericoli come incendi, minacce, esplosioni, ecc. possono rendere necessaria l'evacuazione dell'azienda. L'obiettivo è sempre lo stesso: proteggere le persone. Ma, in caso di evacuazione, si svolgerà tutto senza contrattempi?

L'esperienza dimostra che in una situazione di emergenza le persone sono rapidamente sopraffatte dagli eventi e il loro buon senso viene meno. Pertanto, fate svolgere al vostro personale un'esercitazione di evacuazione in modo che sia preparato ad affrontare un'eventuale emergenza.

Durante l'esercitazione viene effettuata un'evacuazione vera e propria. Il nostro team osserva tutte le operazioni di evacuazione, prendendo nota di eventuali difficoltà o pericoli. Alla fine, stila un rapporto, documentando lo svolgimento dell'evacuazione e i pericoli emersi e indicando i punti su cui intervenire.

Manca l'organizzazione / il processo?

Non avete mai effettuato un'evacuazione e non disponete di un processo per questa evenienza? Nessun problema, il nostro ufficio progetti sarà lieto di offrirvi un supporto adeguato anche in questo campo.

Che si tratti di organizzazioni semplici o complesse, noi vi aiutiamo a preparare e organizzare la sicurezza necessaria.

Informazione

PARTECIPANTI

L'intera azienda / organizzazione

SCOPO

- Sensibilizzazione delle persone responsabili in materia di evacuazione
- Verifica del comportamento del personale in caso di evacuazione
- Individuare possibili pericoli e lacune durante un'evacuazione

OBBIETTIVI

Le persone partecipanti ...

... si mettono alla prova e fanno esperienza

... riconoscono eventuali errori nella propria procedura / azione

... beneficiano di un'efficace esercitazione pratica generale

... si recano al punto di raccolta

DURATA

Riteniamo che per le persone partecipanti all'esercitazione saranno necessari ca. 45 min. sul posto. Evacuazione e anche breve debriefing/informazione

CONTENUTO

Esercitazione con preavviso

- Opportunità per riattivare preventivamente i processi
- Verificare se procedure, processi e risorse sono noti
- Dare l'allarme nell'oggetto con mezzi appropriati
- Svolgimento 1:1 dell'evacuazione

Esercitazione senza preavviso (a sorpresa)

- Si svolge in modo analogo all'esercitazione con preavviso, ma la procedura implica uno stress maggiore
- Può essere integrata con vari scenari
- Attenzione: maggior rischio di incidenti

COSTI INDICATIVI

Il numero delle persone che osservano lo svolgimento dipende dalle dimensioni dell'oggetto (base di calcolo, 5 persone che osservano e un/una responsabile di squadra)

Ca. CHF 2'400.– per ciascuna evacuazione, incl. il rapporto sulle misure raccomandate, IVA escl. (più spese di tragitto/trasporto)

INFORMAZIONI

Esercitazione di evacuazione conformemente alla vostra organizzazione, possibile l'integrazione di vari scenari (primo soccorso, fumo, ecc.).

Ogni esercitazione si svolge alla presenza sul posto di persone specializzate che riferiscono i risultati e valutano il processo

Saremo lieti di allestire un'offerta specifica o un piano di formazione individuale.

Kurseinstieg



Arbeitslektion



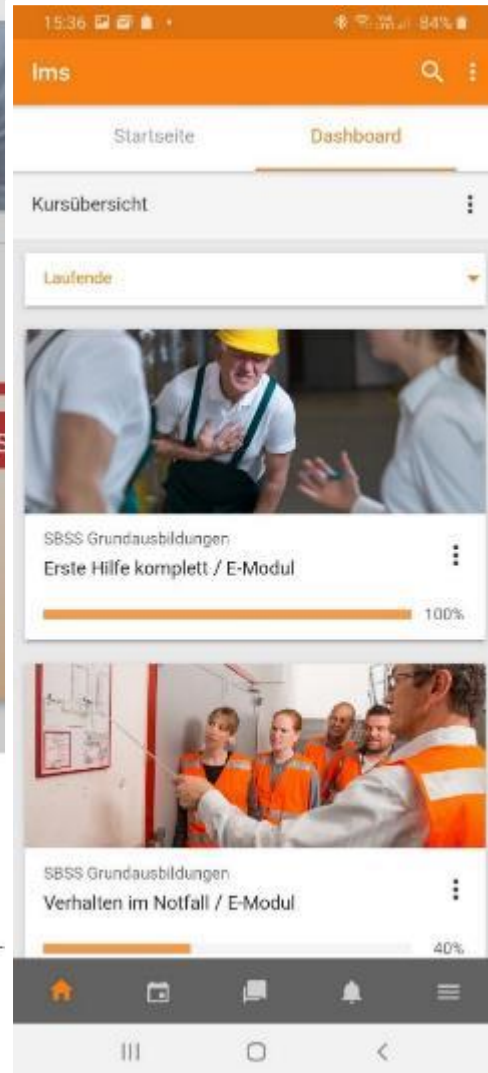
Abs

Dokumente



Broschüre Verhalten im Notfall

1.2MB PDF-Dokument Geändert 14.05.2020 14:34



E-learning

E-learning come completamento / alternativa

Negli ultimi anni l'apprendimento basato sul web ha acquisito grande importanza. Online non ci sono tempi di lezione fissi da rispettare. Anche gli spazi e i formatori non sono necessari. È sufficiente avere un computer, un tablet o uno smartphone. Si impara secondo il proprio ritmo. Grafici interattivi e video contribuiscono al successo dell'apprendimento individuale. L'e-learning è efficiente e permette un risparmio di risorse.

Combinazione di e-learning – webinar – lezione in presenza – piattaforma di apprendimento

Studiare in epoca moderna significa spesso combinare metodi e strumenti diversi. Una pianificazione corretta può aumentare enormemente il successo dell'apprendimento. SBIS SA offre una

propria piattaforma di apprendimento, ma può anche creare e gestire una piattaforma di apprendimento personalizzata per la vostra azienda.

Moduli base di e-learning

- Comportamento in caso di emergenza (nozioni di base)
- Primo soccorso / BLS-DAE
- Training antincendio
- Istruzione individuale sulla sicurezza

Informazioni sull'e-learning

- E-learning come modulo singolo, in combinazione con lezione in presenza o webinar.
 - La combinazione di varie opzioni lascia più tempo a disposizione per le esercitazioni sul posto e gli aspetti individuali.
- L'e-learning è adatto anche per corsi di aggiornamento.



Formazione interattiva sulla sicurezza

Perché seguire un webinar?

Un webinar permette un'autonomia assoluta. Inoltre, il dispendio di tempo per spostamenti e pianificazioni viene meno.

SBIS offre tre tipi di webinar:

Tipo 1) Webinar standard – classico

Le varie tematiche sono presentate ai partecipanti mediante MS Teams. Oltre alla presentazione vengono utilizzati strumenti come la bacheca elettronica e la scheda domande.

Tipo 2) Webinar attivo

In aggiunta, vengono inseriti video su argomenti specifici (**esempi pratici**), da guardare e discutere insieme ai partecipanti. I partecipanti sono coinvolti attivamente nella formazione, Dimensioni dei gruppi: circa 8 persone

Tipo 3) Formazione interattiva sulla sicurezza

Nel corso interattivo sulla sicurezza la formazione viene svolta come se fosse reale. Il formatore si trova in un'aula o un luogo di formazione e presenta il corso in tempo reale.

In particolare, durante la formazione sarà presente un figurante e gli scenari si svolgeranno in tempo reale.

I partecipanti sono integrati attivamente nelle dimostrazioni dal vivo e possono influenzare direttamente l'azione nelle esercitazioni decisionali.

Prima dell'inizio del corso, ai partecipanti verrà inviato il materiale necessario, come un manichino di rianimazione o una coperta antincendio.

«Un'esperienza emozionante e molto interessante»



PENETRATION TEST

Test di penetrazione

I test di penetrazione proteggono la vostra azienda.

Le misure di sicurezza più sofisticate devono essere costantemente esaminate per verificarne l'efficacia ed individuare eventuali lacune.

Noi simuliamo un attacco alla vostra azienda per scoprire le sue vulnerabilità, senza causare danni reali.

Come si svolge un test di penetrazione

Ambito e periodo

Discutiamo con voi sia l'ambito che le tempistiche. Possono essere testati i sistemi, le infrastrutture e il personale, anche in combinazione tra loro, partendo per ciascuno di essi da requisiti diversi.

Il test di penetrazione

Eseguiamo il test nei tempi concordati e vi informiamo immediatamente se rileviamo

punti critici. Voi vi comportate come se non sapeste che i test sono in corso, esattamente come avverrebbe in caso di un attacco reale, di cui ovviamente non sareste a conoscenza.

Rapporto

Esponiamo in un rapporto dettagliato i passi compiuti e le vulnerabilità riscontrate. Per ogni punto debole effettuiamo una valutazione in base alla criticità, elaborando anche una proposta di intervento.

Controllo

Dopo aver risolto le vulnerabilità eseguiamo un nuovo test e vi confermiamo che i punti critici sono stati eliminati e non ne sono stati rilevati di nuovi.



Gestione di emergenze e crisi

Pronti per le evenienze

Ci sono innumerevoli eventi che possono spingere un'azienda e il suo personale ai limiti o addirittura oltre. Per affrontarli con successo, è fondamentale che l'azienda sia ben preparata.

Dalla formazione di base...

I processi lavorativi e la gestione in caso di emergenza non sono completamente diversi dalla vita quotidiana. Tuttavia, adottare, attuare e verificare l'efficacia delle misure giuste in modo rapido, mirato ed estremamente efficace in caso di emergenza richiede una soluzione sistematica dei problemi e un approccio rigoroso e uniforme.

La procedura corretta, gli strumenti e anche i possibili ostacoli possono essere

appresi durante un corso base di gestione delle emergenze e delle crisi.

...fino all'esercitazione di scenari specifici dell'azienda

Reagire rapidamente e correttamente in caso di emergenza o crisi richiede allenamento. Solo se tutti parlano la stessa lingua, sanno quali azioni devono intraprendere e in che momento, e sono in grado di ricordare l'esperienza vissuta, l'evento può essere affrontato con successo.

Offerta

Formiamo i team di crisi e di gestione dalle loro fondamenta. Mostriamo ai quadri dirigenti le cose importanti a cui prestare attenzione e li addestriamo in scenari conformi alle esigenze dell'azienda.

Mögliches Ausbildungskonzept

	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Initialschulung (4 Stunden) <ul style="list-style-type: none"> Schulung für alle neuen Mitarbeitenden Grundlagen Sicherheit Notfall / Drohungen / Extremsituationen 	Initialschulung x Kurse CHF x	Initialschulung nach Bedarf CHF x	Initialschulung nach Bedarf CHF x	Initialschulung nach Bedarf CHF x	Initialschulung nach Bedarf CHF x	Initialschulung nach Bedarf CHF x
Szenarioschulung (2 Stunden) Für exponierte Mitarbeitende Thema <ul style="list-style-type: none"> Extremsituationen Drohungen / Aggressionen 	Szenario Schulung CHF x	Szenario Schulung CHF x	Szenario Schulung CHF x	Szenario Schulung CHF x	Szenario Schulung CHF x	Szenario Schulung CHF x
Sicherheits- Workshop Für alle Mitarbeitenden Alternierende Themen <ul style="list-style-type: none"> Brandbekämpfung Erste Hilfe Verhalten im Notfall Mitarbeitende können während der Arbeitszeit den Sicherheitskurs besuchen.	Sicherheits- Training Brand- bekämpfung Verhalten im Notfall Gewalt und Drohungen CHF x	Sicherheits- Training Erste Hilfe Evakuierung Kommunikation Deeskalation CHF x	Sicherheits- Training Brand- bekämpfung Armut Terrorismus Eigenschutz CHF x	Sicherheits- Training Erste Hilfe Verhalten im Notfall Gewalt und Drohungen CHF x	Sicherheits- Training Brand- bekämpfung Evakuierung Kommunikation Deeskalation CHF x	Sicherheits- Training Erste Hilfe Armut Terrorismus Eigenschutz CHF x
Jahreskosten	CHF x'xxx	CHF x'xxx	CHF x'xxx	CHF x'xxx	CHF x'xxx	CHF x'xxx

Programma di formazione

La formazione di base e continua è una tematica di costante attualità. Spesso le decisioni vengono prese di anno in anno e ciò determina generalmente spese molto elevate e una mancanza di coordinamento nella struttura dei vari corsi.

Un programma formativo permette invece di definire una volta per tutte la strategia e fissare un budget. In questo modo si garantisce che il personale coinvolto riceva una formazione mirata, la sicurezza in tutta l'azienda sia costantemente migliorata e si rispettino le prescrizioni di legge.

Sarete voi a decidere quali gruppi di persone debbano seguire la formazione, con quali intervalli e su quali argomenti. Saremo lieti di sviluppare un programma formativo su misura per voi e metterlo gratuitamente a vostra disposizione.

Naturalmente la formazione resta flessibile e viene costantemente integrata con tematiche e situazioni nuove. Voi avete sempre la possibilità di decidere se continuarla o interromperla.

Commisurata alle vostre esigenze

Il nostro obiettivo è quello di fornire una formazione su misura e ad alta efficienza per il cliente e il suo personale che ne fruisce. I corsi di formazione vengono appositamente adattati alle vostre esigenze.

I nostri obiettivi

- Piano concettuale completo di sicurezza e formazione
- Formazione orientata alle esigenze
- Soluzioni su misura con un rapporto costi-benefici ottimale
- Pianificazione chiara e a lungo termine per la protezione del personale



Prescrizioni

Prove di evacuazione
Sostegno a collaboratori e collaboratrici
Istruzioni per la sicurezza
Comportamento in caso di emergenza

Autodifesa

Farsi valere/autodifesa
Addestramento all'impiego di spray urticante
Atteggiamento sicuro di sé
Addestramento all'impiego del manganello

Sviluppo

Comunicazione / de-escalation
Gestione dello stress/panico
Sviluppo di una strategia
Fissare limiti
Spirito di squadra

Formazione comportamentale

Prevenzione furti e intervento
Ricatto / rapina / situazioni estreme
Amok / terrorismo / violenza interna-esterna
Basi giuridiche, minacce
Licenziamento ad alto rischio
Soccorso

Formazioni speciali

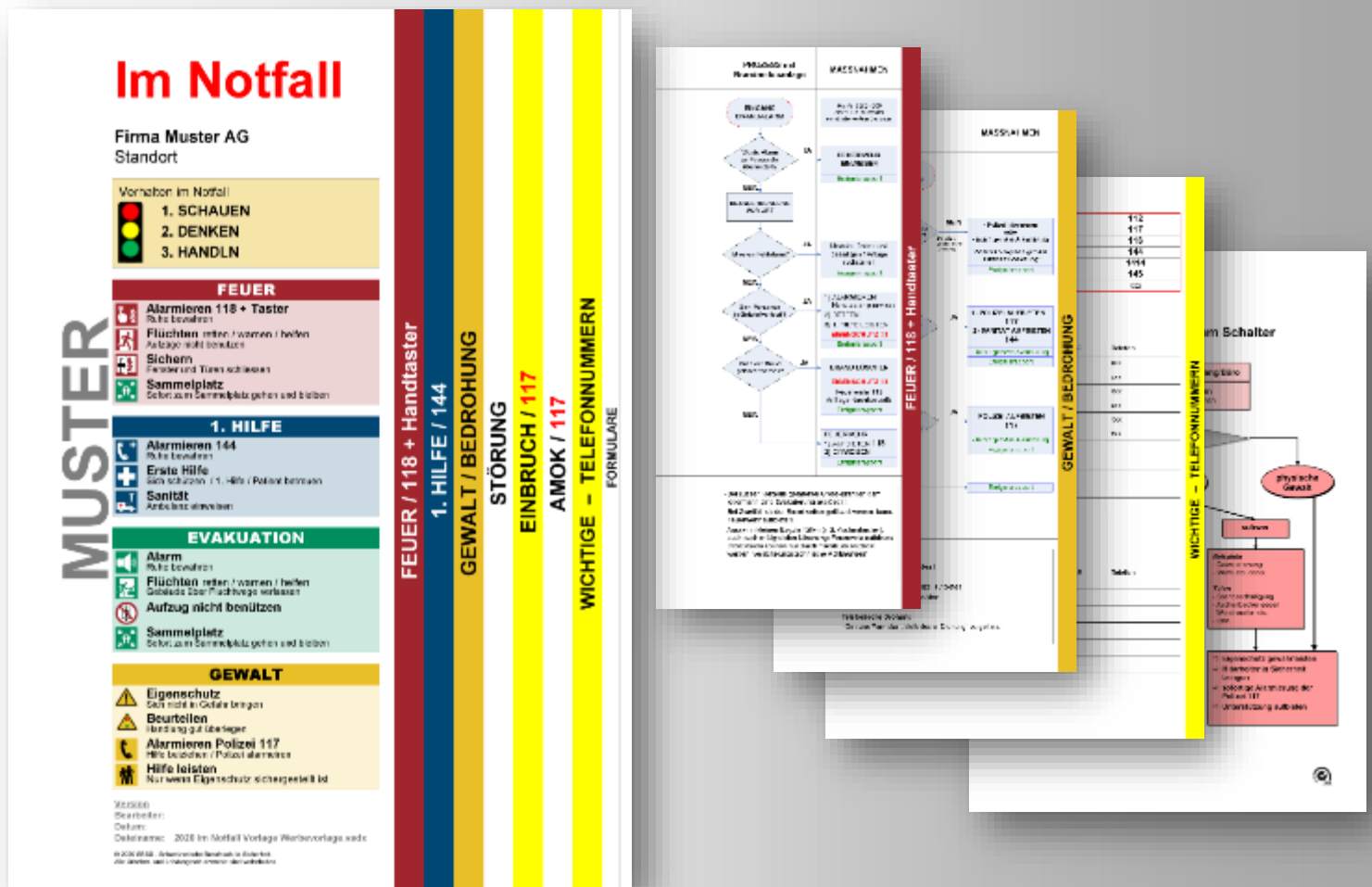
Formazioni specifiche del reparto
Perquisizione di persone
Pacchi e posta sospetti
Corsi per custodi di stabili

Sto cercando un altro corso...

Nell'opuscolo sono indicati solo i campi più importanti. Non esitate a contattarci per ulteriori dettagli. Saremo lieti di fornirvi la nostra consulenza e allestire per voi un preventivo gratuito e senza impegno.

Dalla gamma delle nostre offerte formative

- **Prevenzione furti / Sicurezza negozi**
Imparare a ridurre i furti adottando misure di prevenzione, identificare le persone sospette e procedere correttamente al momento del fermo.
- **Comportamento in caso di amok e terrorismo**
- **Comunicazione e de-escalation** per reagire in modo mirato in situazioni difficili e/o pericolose.
- **Difesa personale** con preparazione mentale, tattica, tecnica e fisica.
- **Basi giuridiche**, specificamente adattate all'argomento della formazione
- **Situazioni estreme**: rapina, presa di ostaggi, sequestro di persona, ricatto
- Corsi di **autodifesa** e autoaffermazione, manipolazione/utilizzo di spray urticante
- **Corsi per gioiellieri**
- **Corsi per la gestione delle minacce**
- **FSEA 1**
- **Preparazione all'esame** per l'attestato federale di capacità
- **Percorsi di formazione alla conduzione** (PFC 1-3)
- **Corsi per squadre di de-escalation**
- **e molto altro ancora**



Piano di sicurezza «In caso di emergenza»

In un'emergenza, i minuti possono decidere tra la vita e la morte. In caso di emergenze aziendali come incendi, infortuni sul lavoro o aggressioni da parte di dipendenti o di clienti, è importante reagire rapidamente e correttamente e poi informare le istanze competenti per l'elaborazione successiva. Tutti possono trovarsi di fronte a un'emergenza e devono sapere cosa fare.

Spesso constatiamo che in un'azienda le istruzioni per il caso di emergenza riguardano solo singoli settori o che esiste un piano di sicurezza così ampio e complesso da non essere compreso da collaboratori e collaboratrici e poter difficilmente essere messo in pratica in caso di necessità.

In una situazione di emergenza, queste due cose possono comportare comportamenti sbagliati e quindi degenerare rapidamente in una crisi. Il piano di sicurezza «In caso di emergenza» è una soluzione semplice e comprensibile per tutte le principali situazioni di emergenza. Insieme alle persone responsabili verifichiamo i processi di emergenza ed elaboriamo un piano di sicurezza adattandolo alle strutture della vostra azienda.

Costi indicativi:

Importo forfettario di base CHF 3'000.-

Adegamenti alle esigenze dell'azienda (prezzo indicativo): CHF 3'500.-

Costi indicativi «In caso di emergenza» più spese di stampa: CHF 6'500.-

SICHERHEITS - ANWEISUNG / SAFETY INSTRUCTIONS



1. SCHAUEN / OBSERVE

Situation überblicken / Examine situation



2. DENKEN / THINK

Gefahren erkennen / Recognise danger



3. HANDELN / ACT

Eigenschutz sichern / Protect one

FEUER / FIRE

Alarmieren
+ Taster
Ruhe bewahren

Alert 118
+ push-button
Keep calm

Entscheiden
Warnen / warnen
Helfen / helfen
Nicht benutzen
Do not use elevator

Escape
Save / Warn
Help others

Sichern
Fenster und Türen
schliessen
Close windows and doors

Secure

Sammelplatz
Zum Sammelplatz
bis weitere
Anweisungen folgen
Go directly to assembly
Stay and wait for instructions

Assembly

1. HILFE / HELP

Alarmieren
144
Ruhe bewahren

Alert 144
Keep calm

Erste Hilfe
Sich schützen
1. Hilfe leisten
Patient betreuen

First Aid
Protect yourself
Provide first aid
Patient care

Sanität
Ambulanz
einweisen

Ambulance
Inform paramedics

ABCD

Atemwege	A	Airways
Beatmung	B	Breathing
Cirkulation	C	Circulation
Defibrillation	D	Defibrillation

EVAKUATION

Alarm
Ruhe bewahren

Alarm
Keep calm

Flüchten
retten / warnen
Gebäude über
Fluchtwege
verlassen

Escape
Save / Warn
Leave building
by emergency
exit

**Lift nicht
benützen**

**Do not use
elevator**

Sammelplatz
Sofort zum
Sammelplatz
Bleiben bis weitere
Infos folgen

Staging Area
Go directly to
assembly
Stay and wait for
instructions

GEWALT / VIOLENCE

Eigenschutz
Sich nicht in
Gefahr bringen

Self-protect
Do not put
yourself in
danger

Beurteilen
Handlung gut
überlegen

Cons

Alarmieren
Hilfe beiziehen
Polizei 117

Org

Hilfe leisten
Nur wenn
Eigenschutz
sichergestellt ist!

Help
self-protect
guarantee

Wichtige Nummern – Emergency Numbers

Internationaler Notruf Emergency call
Polizei

Istruzione sulla sicurezza / Opuscolo

Istruzione sulla sicurezza (unitaria e completa)

Le indicazioni sul comportamento di base da tenere in caso di emergenza e di evacuazione devono essere messe a disposizione di tutti, sia dipendenti che visitatori. Un'istruzione sulla sicurezza uniforme, semplice e comprensibile non deve quindi mai mancare in nessuna sede.

Opuscolo per l'emergenza

In questo opuscolo sono sintetizzate le istruzioni sulla sicurezza per i casi di emergenza. Esso può anche contenere le piantine dell'area, i regolamenti interni, le persone da contattare, ecc. L'opuscolo, in formato tascabile, è personale e può essere portato sempre con sé. Può anche essere utilizzato per fornire indicazioni in materia di sicurezza ai

visitatori ospiti o al personale.

Pubblicazione «Emergenza – che cosa fare?» (Codice di comportamento per il personale)

Informazioni dettagliate per gli «ausiliari evacuazione», le posizioni chiave e anche per la formazione del personale.

Altre pubblicazioni / opuscoli

Sia che si tratti della squadra di de-escalation, per gli aiutanti di piano o per le istruzioni in caso di amok, minacce ecc., non esitate a contattarci.

Istruzioni in materia di sicurezza	CHF 1'500.-*
Opuscolo per l'emergenza	CHF 2'000.-*
Pubblicazione «Emergenza - che cosa fare?»	CHF 1'100.-*

*prezzo indicativo, incl. adeguamenti all'azienda



Supporto / consulenza AdSic

Se da un lato devono essere rispettate leggi come la legge sul lavoro, la legge sull'assicurazione contro gli infortuni e la legge sulla protezione dell'ambiente; dall'altro sono anche ragioni squisitamente economiche a rendere necessarie efficaci misure di prevenzione. Noi vi aiutiamo nella creazione, ottimizzazione e revisione dei processi.

Sicurezza sul lavoro / protezione della salute

Gestione dei rischi relativi al lavoro e alla salute. Miglioramento continuo della cultura della sicurezza.

Igiene del lavoro

Ridurre al minimo i fattori di stress sul posto di lavoro che incidono negativamente su salute e performance, ad esempio sostanze pericolose (amianto), radiazioni, rumore, clima, ergonomia e rischi psicosociali).

Sistemi antincendio

Soluzioni ottimali per proteggere al meglio il vostro personale, l'ambiente e i beni nonché soddisfare pienamente i requisiti posti dalle autorità.

Protezione ambientale ed energia

Ridurre al minimo l'impatto ambientale, aumentare l'efficienza e migliorare l'immagine.

Gestione processi

Costruire un'architettura dei processi adeguata alla propria organizzazione. Miglioramento continuo della gestione dei processi e aumento della performance.

Strumenti

Strumenti per creare un sistema di gestione efficiente. Soluzione web per la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute conforme alle norme CFSL



Academy SBIS

Il dipartimento di formazione dell'Ufficio svizzero per la sicurezza integrale

In tutta la Svizzera e in tutte le lingue nazionali

Academy SBIS dispone di un'ampia rete di formatori in tutta la Svizzera. La formazione sulla sicurezza può essere offerta e realizzata in tutte le lingue nazionali e in tutte le parti del Paese, con standard unitari e qualità di prim'ordine.

Docenti: tutto il personale docente possiede un'esperienza pluriennale nella formazione interna e segue regolarmente aggiornamenti sulla formazione per adulti.

Orientamento alla prassi: il personale docente è formato da collaboratori e collaboratrici con un'esperienza pluriennale nel proprio campo di insegnamento. In questo modo la

formazione può essere fortemente orientata alla prassi.

Qualità: garantiamo un elevato livello qualitativo di tutte le formazioni.

Flessibilità: i corsi vengono sempre concepiti e svolti secondo le esigenze del cliente. Sussiste pertanto una notevole flessibilità per quanto riguarda l'integrazione delle direttive interne del cliente.

Valutazione: dopo ogni formazione, i partecipanti e i docenti ricevono un feedback mirato, che viene utilizzato per garantire e migliorare la qualità.

Degna di fiducia: SBIS SA fa parte del Gruppo Securitas, leader in termini di mercato e qualità nel settore della sicurezza.



SBIS – sicurezza integrale

L'Ufficio svizzero per la sicurezza integrale è il centro di competenza per la sicurezza integrale di Securitas SA. Il personale SBIS fornisce supporto ad autorità, aziende e organizzazioni dell'industria, del commercio e dell'edilizia nell'attuazione della gestione integrale della sicurezza.



I servizi offerti da SBIS comprendono non solo l'audit e la consulenza nei settori «Safety & Security» e l'elaborazione e attuazione di piani concettuali per la sicurezza integrale basati su analisi professionali di rischi e pericoli, ma anche la formazione e il perfezionamento degli specialisti necessari per una loro attuazione sostenibile.

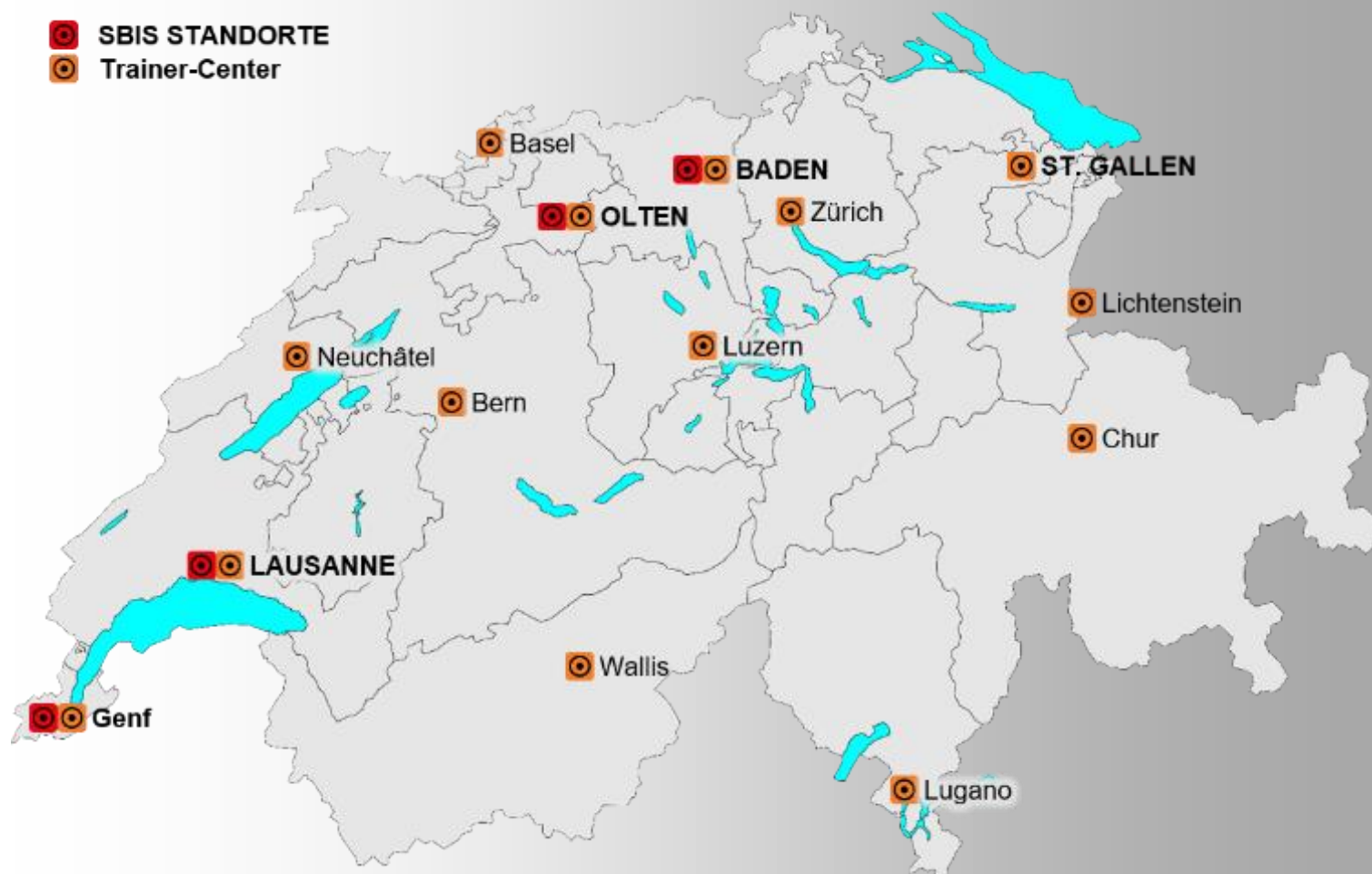
SBIS coltiva una visione olistica dei settori rilevanti per la sicurezza. A differenza delle aziende specializzate in un solo settore

parziale, l'Ufficio svizzero per la sicurezza integrale offre «tutto da un'unica fonte» – comprese le più moderne tecnologie di sicurezza e una qualità di manodopera da leader del mercato.

La sicurezza integrale comprende:

- protezione antincendio e protezione da danni causati da altri elementi naturali
- sicurezza sul lavoro e protezione della salute
- organizzazione per la sicurezza e l'emergenza
- sicurezze di aree ed edifici
- Risk management e Business continuity management

 **SBIS STANDORTE**
 **Trainer-Center**



Schweiz-Suisse-Svizzera-Switzerland

SBIS SA è presente in tutta la Svizzera.

Oltre al proprio personale specializzato, Academy SBIS dispone di istruttori e istruttrici in tutte le regioni del Paese.

Grazie alla nostra affiliazione al Gruppo Securitas, possiamo attingere a un ampio bacino di personale docente. I docenti sono specificamente testati dall'Academy SBIS e ricevono una formazione regolare.

Grazie a questo ampio pool di docenti, siamo in grado di offrire corsi di formazione di qualità elevata e uniforme in tutta la Svizzera e in diverse lingue. Formatori e formatrici regionali per partecipanti regionali.

Sedi principali

Baden – sede centrale

Segelhofstrasse 1
5404 Baden-Dättwil
+41 56 486 71 71 / info@sbis.ch

Olten

Baslerstrasse 90
4601 Olten
+41 58 910 71 71 / info@sbis.ch

Losanna

Chemin de Bérée 4c
1010 Losanna
+41 58 910 70 50 / info@sbis.ch

Ginevra

Avenue du Mail 22
1205 Ginevra
+41 58 910 70 50 / info@sbis.ch



SBIS

Schweizerisches Büro für integrale Sicherheit
Bureau suisse pour la sécurité intégrale
Ufficio svizzero per la sicurezza integrale

SBIS SA

Ufficio svizzero per la sicurezza integrale

Segelhofstrasse 1, 5405 Baden-Dättwil

Tel. +41 56 486 71 71 / info@sbis.ch / www.sbis.ch

Sedi a Baden, Olten, Losanna, Ginevra, San Gallo

